



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2010

## LA FORMATION EN PRISE AVEC LES RÉALITÉS : AU-DEVANT DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL SOCIAL



- ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE DE STAGE
- FORTE COOPÉRATION AVEC LES PARTENAIRES PROFESSIONNELS
- PÉDAGOGIE DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE
- TUTORAT DES PROMOTIONS
- UNE ÉQUIPE PLURALISTE
- FORMATION À DISTANCE (FOAD)

### CENTRE DE FORMATION AU TRAVAIL ÉDUCATIF ET SOCIAL DE NIVEAU V À II **BOURG-LA-REINE (92)**

AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (DEAMP) / MONITEUR-ÉDUCATEUR (DEME)  
PASSERELLE VERS LE DEES / ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (DEES) / CADRE (CAFERUIS)

[www.initiatives.asso.fr](http://www.initiatives.asso.fr)

# SOMMAIRE

<b>ÉDITO</b>	<b>P. 4</b>
<b>2010 EN IMAGE</b>	<b>P. 6</b>
<b>CENTRE DE FORMATION</b>	<b>P. 8</b>
Bilan pédagogique	P. 9
Une organisation dynamique	P. 10
Une dynamique d'insertion socio-professionnelle	P. 12
Formation d'Aide Médico-Psychologique (DEAMP)	P. 14
Pôle admission et certification	P. 16
Ecole d'éducateurs (DEME, PASSERELLE et DEES)	P. 17
Formation de cadre (CAFERUIS)	P. 20
Centre de Ressources	P. 22
Projets 2011	P. 23
<b>SERVICE INSERTION</b>	<b>P. 24</b>
Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT)	P. 24
Pôle Prévention	P. 30
<b>SERVICES GÉNÉRAUX</b>	<b>P. 32</b>
Service technique	P. 32
Communication	P. 34
Conseil d'Établissement	P. 35
Bilan social	P. 36
Partenaires	P. 37
<b>ANNEXE</b>	<b>P. 38</b>
Débat sur l'Économie Sociale et Solidaire à INITIATIVES	P. 38

## UNE ANNÉE DE TRANSFORMATIONS



Super ! Sur les 74 personnes présentées en 2010 au Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique (DEAMP), 73 ont été reçues. Je tiens à les féliciter ainsi que l'équipe des formateurs qui n'est pas pour rien dans ce succès.

En 2010, nous avons mis l'accent sur l'intermédiation entre les stagiaires et les employeurs. Trouver un contrat de professionnalisation, des aides pour la formation ou un stage qualifiant ne va pas toujours de soi et demande une mobilisation de tous. C'est notre priorité.

Depuis sa fondation, INITIATIVES s'est attachée à favoriser des parcours individuels dans une logique de réussite. Dans un contexte économique chargé d'incertitudes pour les employeurs et les stagiaires, nous savons que nous avons la responsabilité plus que jamais de trouver des solutions innovantes pour assurer la réussite des parcours professionnels. Notre école d'éducateurs a poursuivi son chemin en 2010 et devrait trouver son rythme de croisière grâce au renforcement de l'équipe pédagogique.

En 2010, trois mots clés pourraient résumer les chantiers engagés au sein de notre Établissement médico-social : Conseil de la Vie Sociale (CVS) des Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT), démarche qualité et évaluation externe du fonctionnement de notre service. Ce présent rapport d'activité s'en fait l'écho détaillé.

L'année 2011 verra l'ensemble des équipes et services de l'association entrer dans une dynamique de démarche qualité afin de répondre au mieux aux besoins des personnes accueillies à INITIATIVES. ■

« Nous avons la responsabilité plus que jamais de trouver des solutions innovantes pour assurer la réussite des parcours professionnels »



PASCAL COLIN  
DIRECTEUR GÉNÉRAL



Création d'un Centre de ressources



La formation à distance est renforcée pour la filière CAFERUIS



Débat à Initiatives sur l'Economie Sociale et Solidaire en présence de Patrick Devedjian



Rénovation des bureaux du Service Insertion



La salle «la pause» est rénovée et baptisée «Salle Martin Luther King»



3ème Journée Partenaires



98% de réussite pour la formation DEAMP



Mise en place du Conseil de la Vie Sociale au sein des ACT



Le Service Insertion anime un atelier à l'occasion de la Journée Mondiale de lutte contre le SIDA



«Forum des éducateurs» organisé par les stagiaires d'INITIATIVES



Création du pôle Admission et Certification



Réorganisation de l'école d'éducateurs avec la création de la formation Passerelle ME > ES



1er Forum des acteurs de prévention du sud 92 organisé à Initiatives



Conférence-débat pour la Journée Mondiale de lutte contre le SIDA

## 2010, ANNÉE DE CONTRASTE

En 2010, la plupart des centres de formation ont du faire face à deux effets : une crise économique aigüe qui touche tous les acteurs de la formation professionnelle (employeurs, OPCA\*, Pôle Emploi, particuliers et bien sûr centres de formation) et la mise en œuvre de la loi sur la formation professionnelle du 24 novembre 2009 transformant le paysage de la formation professionnelle. C'est dans ce contexte qu'a commencé l'année pour Initiatives. La crise économique qui s'est accentuée tout au long de l'année s'est répercutée sur les rentrées de l'automne non pas sur le nombre de stagiaires entrant en formation, l'intérêt pour les métiers médico-sociaux étant toujours vif, mais sur les difficultés de financement de leur formation.

Dans le cadre de chèques qualifiants, la Région Ile-de-France participe à la formation de nos stagiaires ce dont nous la remercions. Toutefois, comme nous l'avons fait les années précédentes, nous renouvelerons en 2011 notre demande de conventionnement entre la Région et INITIATIVES afin de consolider l'insertion sociale et professionnelle des nombreux jeunes franciliens qui souhaitent se former dans notre Centre de Formation.

Cependant, la refondation qui a été lancée en 2009 s'est poursuivie et les chantiers annoncés ont été tenus malgré les difficultés contextuelles.

### ■ Intermédiation

Afin de faire face aux difficultés financières rencontrées par les candidats et pour faciliter leur insertion professionnelle, nous avons créé un pôle intermédiation. Deux salariés d'Initiatives (dont une en disponibilité de Pôle Emploi) ont été à la disposition des candidats afin de leur proposer un bilan personnalisé avant leur entrée en formation pouvant aboutir à la signature d'un contrat de professionnalisation. Ainsi, ce sont plus d'une dizaine de stagiaires qui ont trouvé un employeur par ce biais en 2010. Des ateliers de recherche de stage ont également été mis en place.

### ■ Renforcement de l'équipe pédagogique

Nous avons souhaité renforcer notre équipe pédagogique permanente par le recrutement de 3 formateurs notamment sur l'école d'éducateurs.

### ■ Formation CAFERUIS en FOAD

Le dossier de déclaration rectificative pour le CAFERUIS en FOAD\* a été retravaillé et représenté à la DRJSCS\* qui l'a accepté. Nous avons donc pu ouvrir la formation en FOAD dès la rentrée d'octobre pour 35 stagiaires.

### ■ Travaux de rénovation

Les travaux de rénovation des locaux se sont poursuivis : le centre de ressources a été complètement redessiné, certaines salles et certains bureaux ont été entièrement refaits. Nous avons créé des espaces de rendez-vous pour garantir des entretiens confidentiels avec les stagiaires et respecter le travail de chacun dans les bureaux partagés.

La mobilisation de tous nous a permis de réussir nos rentrées de l'automne et de tenir nos objectifs quantitatifs et qualitatifs qui restent toutefois à consolider. Le recrutement d'un nouveau responsable de l'école d'éducateurs ME-ES, la mise en place d'un logiciel de gestion et de la démarche qualité en ce début d'année 2011 vont y contribuer. ■

\*DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale / FOAD : Formation Ouverte et A Distance / OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé



CLAIRE WALLON  
DIRECTRICE DU  
CENTRE DE FORMATION

## BILAN PÉDAGOGIQUE

L'essentiel de l'année aura été marqué par le redéploiement des ressources humaines et la réorganisation des équipes. Le nombre de personnes formées en 2010 a été de 579 stagiaires et le nombre de formateurs permanents a augmenté et le sera encore début 2011.

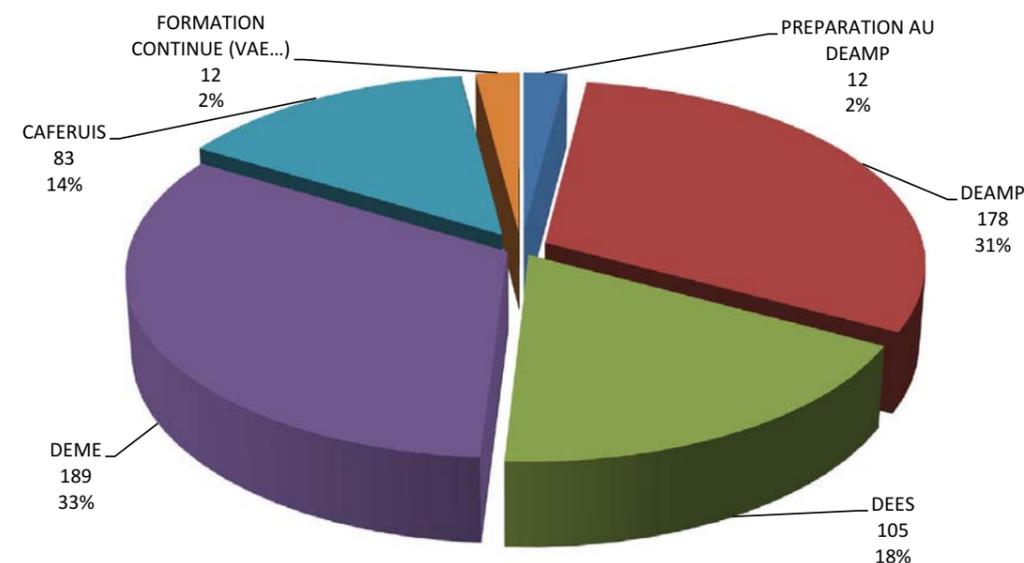
Le Centre de Formation INITIATIVES, c'est pédagogiquement par année : plus de 220 admissions en formations qualifiantes, plus de 500 stagiaires à accompagner sur leurs sites de stage (768 périodes de stage à évaluer), plus de 5 800 heures de cours ou ateliers à organiser et dispenser, plusieurs réunions d'informations par mois, plusieurs sessions d'admissions par trimestre, plus de 25 épreuves de certifications à organiser, des accompagnements VAE en continu, et plus de 140 formateurs associés à solliciter, recevoir, coordonner...

L'essentiel de l'année aura été marqué par le redéploiement des ressources humaines et la réorganisation des équipes (le nombre de formateurs permanents a augmenté et le sera encore début 2011). La finalité de cet effort est la qualité des accompagnements pédagogiques des parcours de formations : à la fois collectifs (par promotion) et personnels (par stagiaire, au cas par cas), sans que jamais une dimension l'emporte sur l'autre ou s'y perde. Chaque filière ou école déroule, dans les pages qui suivent, ses points forts et ses caractéristiques. Toutefois, nous pouvons souligner, de façon transversale, les axes de travail pé-

dagogique qui, dégagés cette année, nous occuperont encore longtemps :

- l'amélioration constante des accompagnements, en épousant l'accroissement des stagiaires ;
- la confirmation tangible de notre souci de lier les formations à l'insertion socioprofessionnelle, à l'épreuve du réel ;
- le renforcement de nos différentes façons de personnaliser les parcours.

Ce dernier point engagera une forte réflexion sur la notion de « personne », au regard des attentes sociales comme de ce que vivent stagiaires et formateurs au quotidien des formations : au rythme tantôt enthousiaste tantôt ôpre des découvertes de l'alternance comme des métiers, de leurs difficultés spécifiques, des confrontations aux exigences multiples par lesquelles parvenir à une action solidaire à la fois professionnelle, instruite, et de conviction éthique, murie et éprouvée. ■



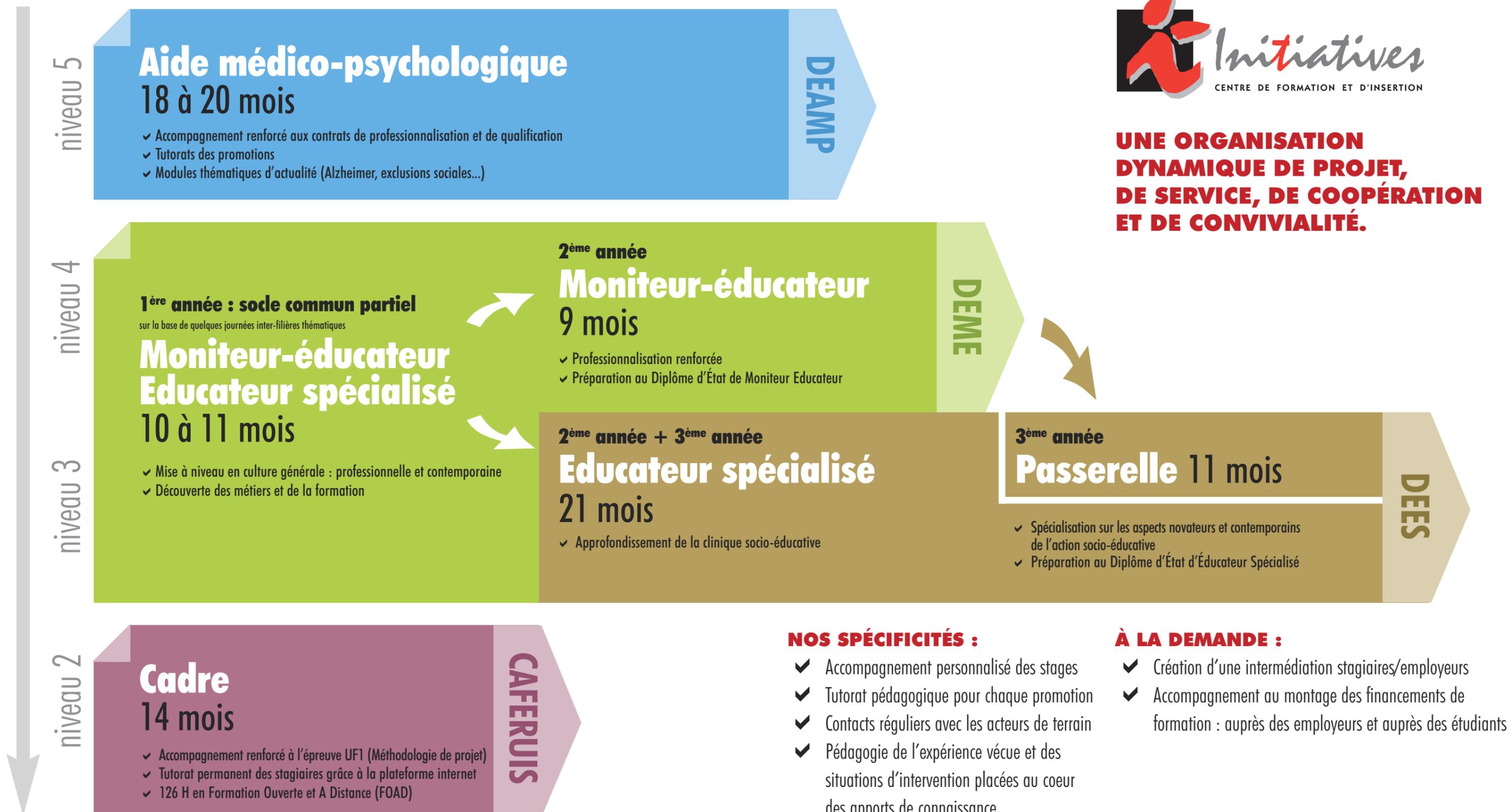
« Petit à petit, une « école d'éducateurs » prend forme et élan, elle est prête à accueillir son nouveau cadre responsable : la réflexion-recherche sur l'expérience pédagogique est partagée avec des formateurs associés, le dialogue avec les stagiaires augmente, des professionnels nous ouvrent leurs sites avec générosité. Mais toute la prise en compte de ce réel bien sérieux ne tient qu'aux personnes, leurs convictions et leur endurance dans la parole donnée. C'est par elles que le rire et l'initiative transcendent les organisations. »



ISABELLE ULLERN  
DIRECTRICE ADJOINTE DU  
CENTRE DE FORMATION



**UNE ORGANISATION  
DYNAMIQUE DE PROJET,  
DE SERVICE, DE COOPÉRATION  
ET DE CONVIVIALITÉ.**



# UNE DYNAMIQUE D'INTERMÉDIATION SOCIO-PROFESSIONNELLE

## Innovation

Durant l'année 2010, le Centre de Formation d'INITIATIVES a mis en place une démarche d'« intermédiation socio-professionnelle », en profitant du recrutement d'une chargée de mission spécialisée dans l'accompagnement vers l'emploi (en CDD d'une année, Betty Loumagne, qui a fortement participé à la mise en œuvre et l'évaluation de ce dispositif). Simultanément, un formateur issu de « l'école d'éducateurs » (David Poux) a développé ses missions de façon plus transversale au sein de l'équipe pédagogique, afin de combiner le tutorat des parcours de formation et des visites de stages avec les objectifs de soutien à l'insertion professionnelle des stagiaires : pas seulement à la sortie de la formation, diplôme en poche, mais aussi dès l'amont, à la fois pour répondre aux besoins d'employabilité qualifiée des jeunes adultes, et pour inscrire pleinement les exigences de la réalité socioéconomique dans notre activité pédagogique.

L'intermédiation consiste à offrir un interface pérenne de contacts professionnalisants entre des employeurs et des stagiaires entrant en formation sociale, pas exclusivement sur le seul registre de l'apprentissage en stages. Cette dynamique s'inscrit dans la vocation de solidarité et de créativité de « terrain social » de l'Association.

## Constat initial

Cette démarche procède d'un constat d'actualité sociale dominante : d'une part, nous accueillons

des stagiaires qui rencontrent des difficultés croissantes pour mener un cursus de formation réellement professionnalisant : diminution des aides financières, peu d'appui à l'élaboration des projets professionnels viables, augmentation des situations précaires. D'autre part, nous sommes de plus en plus sollicités par des employeurs qui font face à des besoins et contraintes de personnel qualifié pour l'action sociale et médico-sociale, en même temps qu'à une réduction constante des mesures d'aide à l'embauche et à des fonds destinés à la formation professionnelle initiale ou diplômante.

## Procédure concrète, outils et moyens

La démarche d'intermédiation, encadrée par les deux intervenants signalés et définie dans une phase expérimentale avant évaluation, a été initiée selon un dispositif de services et d'outils tels que :

- de l'information et de l'orientation inscrite et visible dans le processus d'admission, sur tous nos cursus ;
- des entretiens personnalisés de conseil et d'accompagnement, ouverts à titre gracieux tant aux personnes en formation qu'aux interlocuteurs et responsables des établissements partenaires ;
- des mini-cycles ateliers de recherche de stage et/ou de contrats aidés (travail sur CV/LM, annuaires professionnels, action en réseaux « étudiants » et entraide...) ;
- des « Journées Partenaires » de rencontre et d'information (une à deux par an),

La dynamique d'intermédiation sociale développée à Initiatives s'inscrit pleinement dans la vocation de solidarité de l'association. De fait, la pratique de la médiation sociale correspond à une volonté d'agir pour l'insertion sociale et professionnelle des stagiaires en formation.



BETTY LOUMAGNE  
CHARGÉE DE MISSION



DAVID POUX  
COORDINATEUR  
PÉDAGOGIQUE



INITIATIVES met en place progressivement des outils d'intermédiation.

La nouvelle plateforme collaborative mise en œuvre en 2011 devra renforcer cette dynamique avec notamment une fonctionnalité permettant une meilleure gestion des offres d'emploi et de stage (voir page 36).

■ un espace sur notre site internet avec des rubriques dédiées à cette mise en relation (qui associe le travail de communication de l'Association à l'offre de ressources du Centre de formation).

## Bénéfices socio-pédagogiques et résultats : chiffres et partenariats

Grâce à environ 40 suivis personnalisés effectués (en amont des admissions la plupart), outre les inscriptions en formation qui en ont résulté parce qu'ils ont aidé les candidats à finaliser leur financement, 4 Contrats de Professionnalisation, 1 CDD, 3 Contrats Unique d'Insertion & Contrats d'Aide à l'Emploi ont été décrochés par des candidats : efficacité aussi modeste qu'encourageante. Notre action locale se matérialise, confirme l'utilité de ce que nous avons commencé en formation d'éducateurs l'an dernier (cf. rapport d'activité 2009 : les ateliers de recherche de stages/employeurs), et invite à en créer une forme d'offre pérenne, moins coûteuse en heures de rendez-vous personnalisés, mais tout aussi performante, sinon plus.

Pour les stagiaires, et cela se voit fortement au cas par cas des stagiaires qui en ont bénéficié (surtout sur l'école d'AMP), les actions d'intermédiation permettent d'anticiper l'aspect économique de leur projet ou de désamorcer d'éventuels incidents ou blocages qui pourraient survenir dans un parcours de formation. Elles les invitent et les soutiennent à être les véritables acteurs de leur socialisation professionnelle : ce que nous voulons offrir à tous nos stagiaires. Pour les responsables d'établissements, la dynamique d'intermédiation, lorsqu'elle s'est enclenchée, se traduit par l'amélioration de la qualité de l'alternance dans le processus de professionnalisation. En revanche, simple constat : il arrive encore trop souvent que des financements de formation soient interrompus ou des promesses de stage à débouchés contractuels (Contrats de professionnalisation) ne soient pas tenues, tant la précarité de la formation professionnelle s'avère structu-

relle. Plutôt que nous décourager, cela nous fortifie dans le diagnostic que, répondre au plus près des attentes des employeurs tout en associant de très près les tuteurs professionnels à la formation est efficace pour tous les points de vue en présence, et souvent enthousiasmant.

En lien avec cette innovation, un partenariat avec le RECTORAT de PARIS (département de leur formation continue, GIF-FCIP de Paris) a été engagé, à travers deux actions de formation continue :

- 3 ateliers d'information collective et de bilans personnalisés, en vue de l'engagement dans des parcours de VAE vers les diplômes socioéducatifs, DEME, DEES, DEJE (auront concerné 16 personnes en CDD de l'Education Nationale).
- Un cycle type « DIF » de 21 heures d'accompagnement en vue de la préparation à une entrée financée en formation, comprenant l'information sur les métiers et leurs champs socioprofessionnels, la préparation aux épreuves, la recherche mutualisée (CV/LM/réseau/entraide) de contacts avec des établissements ; le tout en vue de former peu à peu un projet de professionnalisation endurant (ont démarré fin 2010, pour 12 personnes en CDD de l'Education Nationale, ne pouvant prétendre à une qualification par voie de VAE)

Ce partenariat s'est mis en place sur une rencontre de conviction et de pragmatisme : pour nos interlocuteurs du Rectorat comme pour nous, l'intérêt des personnes en quête de sortir de la précarité socio-économique et professionnelle primait.

## Perspective de pérennisation sous une autre forme : allier pédagogie citoyenne et expertise

Compte tenu de tout ce qui précède, il nous est apparu qu'à travers la démarche de médiation ou d'intermédiation sociale, le Centre de Formation INITIATIVES répond à un objectif de pédagogie citoyenne. Cette intermédiation sera poursuivie en 2011, sous une forme modifiée : elle sera centralisée à l'intérieur d'une mission pédagogique de coordination et d'actions de formation confiée à un formateur permanent. Cela augmentera d'autant la pertinence de nos formations diplômantes.

En privilégiant l'écoute et le dialogue et en facilitant une meilleure compréhension des situations, des dispositifs, des droits et obligations de chacun dans le champ de la formation professionnelle, nous souhaitons augmenter notre compétence d'expertise et faire émerger des solutions locales, adaptées à chaque interlocuteur et chaque situation, favoriser l'indépendance solidaire des individus et mettre en relation des besoins avec des demandes, des attentes avec de l'écoute en actes. ■



## JOURNÉES PARTENAIRES

Afin de renforcer notre collaboration pour développer l'insertion professionnelle des stagiaires et une professionnalisation de qualité qui corresponde aux attentes et besoins réels des employeurs, nous avons mis en place des « Journées Partenaires ».

Ces rencontres partenariales entre le Centre de Formation et les acteurs professionnels de la formation sociale, dont au premier chef, les dirigeants des établissements, désormais acteurs régionaux de la formation professionnelle en tant que Sites Qualifiants, rencontrent un réel succès. Ces journées sont aussi l'occasion de rencontrer les Tuteurs - Référénts Professionnels et Référénts Site Qualifiant dans le cadre d'une journée d'information et de formation.

### PLUS DE 70 PERSONNES ONT PARTICIPÉ À LA JOURNÉE PARTENAIRES DU 25 MARS 2010

Lors de cette journée, nous avons présenté les nouvelles actions pérennes au Centre de Formation :

- Partenariat pédagogique original avec plusieurs CITL des Hauts-de-Seine
- Pôle conseil aux établissements pour l'accompagnement en formation de leurs salariés (financer la VAE, présentation du nouveau dispositif CUI, le contrat de professionnalisation...),
- Nouveau dispositif d'admission : conseil personnalisé aux candidats quant à leur financement. ■

Photos sur [www.initiatives.asso.fr](http://www.initiatives.asso.fr) > Photo/vidéo > Journées Partenaires

## formation AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE

> **DIPLÔME D'ÉTAT D'AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (DEAMP)**

Afin de préparer nos futurs diplômés à diversifier leurs expériences et à se positionner sur le marché du travail, en 2010, l'école AMP d'INITIATIVES a mis l'accent sur les pathologies du vieillissement et le handicap mental.

### Les points forts de l'année 2010

Trois promotions d'AMP étaient présentes : 25, 19 et 28 stagiaires, dont le tiers en « voie directe » (sans employeur-financeur) pour les groupes de janvier et d'avril 2009. **73 personnes sur un total de 74 présentées ont été reçues au DEAMP de 2010.** Cela confirme la place fondamentale de « l'école d'AMP » dans les activités pérennes et dynamiques du Centre de Formation, c'est-à-dire aussi la place significative de nos visées d'insertion professionnelle et de valorisation des métiers d'aide à la personne.

La moyenne de réussite au diplôme se situait, en mai 2010, à 83% alors que les résultats de la Région ne dépassaient pas les 70% ; nos stagiaires ont bénéficié d'un tutorat de qualité chez leur employeur et leurs lieux de stage ; ils ont pu dépasser leurs difficultés à l'écrit grâce au suivi de l'équipe pédagogique et à l'entraînement proposé par tous les formateurs.

### Profils des stagiaires

Deux nouvelles rentrées ont eu lieu en avril et en novembre, avec 50 et 80% d'employeurs et une moyenne d'âge de trente ans ; 85 personnes dont 10% d'hommes, fortement recherchés dans ces métiers. Leur provenance couvre tous les départements de la région parisienne ainsi que l'Oise (Compiègne).

### Accompagnement de la formation

Les groupes se retrouvent deux fois par mois en moyenne, par modules de trois jours. L'objectif étant de les rencontrer plus souvent pour le suivi des travaux et les difficultés qui surviennent tout au long de leur apprentissage (en Centre et sur le terrain). Ils peuvent aussi bénéficier du Centre de Ressources, nécessaire à leurs recherches de stages et à l'approfondissement de certaines notions ou révisions, en sous-groupes spontanés. Un repas est organisé en début d'année afin de souder le



ANNETTE MENCEL  
RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE  
FORMATION DEAMP

« Situé à la frontière de l'éducatif et du soin, le métier d'AMP voit son champ d'action s'élargir, notamment au niveau des Centres d'Accueil de Jour (ex. Maladie d'Alzheimer) et des Centres d'Hébergement (Handicap Social); le lien étroit avec ces structures permettra de clarifier le "référentiel de compétences" et le rôle de l'AMP auprès de ces publics. A suivre... »

**NIVEAU : V**

**DURÉE :** 18 à 20 mois.  
La formation est composée de 497 heures en Centre et de 140 ou 840 heures en stage.

## DATA 2010

**ÉTUDIANTS : 80**

Hommes : 10

Femmes : 70

**PRÉSENTÉS AUX EXAMENS EN 2010 :**

74 étudiants

73 personnes reçues en novembre 2010

**MOYENNE D'ÂGE : 34 ANS**

(20 ans à 57 ans). C'est une formation ouverte à des personnes qui sont souvent en poste d'auxiliaire de vie, d'agent de service hospitalier ou "faisant fonction de" dans le secteur médico-social depuis plusieurs années.

groupe et de créer un véritable réseau.

Une visite d'établissement ou service (sites de stage dits « sites qualifiants ») est organisée aux deux tiers de la formation afin de faire un premier bilan des acquis et favoriser le dialogue avec les tuteurs et les équipes. Ainsi le stagiaire peut encore exprimer ses attentes, en matière d'aide, vis à vis de son tuteur, afin de se préparer au mieux aux examens.

L'accompagnement des écrits se fait tout au long du cycle : régulièrement avec chaque formateur jusqu'aux certifications, avec des séances en sous-groupes et deux formateurs qui travaillent sur le fond et la forme.



L'accompagnement des écrits se fait tout au long du cycle de formation



98% des stagiaires à INITIATIVES ont obtenu leur diplôme en 2010

Les établissements d'accueil, pour les stages courts ou longs, ont été diversifiés : Maisons de Retraite, M.A.S., Foyer de vie ou d'Accueil Médicalisé, Institut Médico-Educatif, Centres d'Hébergement, Centres hospitaliers... Nos stagiaires ont pu y approfondir l'apprentissage de l'accompagnement au quotidien et mettre en œuvre leurs projets d'animation et leurs projets personnalisés. Ils ont appréhendé une autre facette du métier d'AMP, avec un public et des pathologies différentes.

### L'équipe pédagogique associée

L'équipe de formateurs est composée d'une douzaine de personnes (« formateurs associés »), pour une part déterminante fidélisée, et dotée d'une expérience dans le médico-social (intervenant dans plusieurs Centres de Formation pour certains). Leurs compétences professionnelles et leurs connaissances dans le champ médico-social correspondent aux thèmes à traiter avec les stagiaires : AMP, Moniteur-éducateurs, Educateurs spécialisés, cliniciens, juristes et cadres (santé, social).

### Nouvelle pédagogie initiée en 2010

Les procédures de rentrée ont été harmonisées au niveau de nos filières : les réunions d'information collective, organisées chaque mois, permettent de s'informer sur la filière, le métier et son contexte, le diplôme, l'organisation des cycles en alternance, enfin les systèmes et possibilités concrètes de financement des formations.

L'école AMP d'INITIATIVES a mis l'accent sur les pathologies du vieillissement (Maladie d'Alzheimer) et le handicap mental (autisme...), sans renoncer à l'insistance sur l'engagement éthique au quotidien de l'accompagnement des personnes souffrant de « dégénérescences » diverses, et de leurs proches, afin de préparer nos futurs diplômés à diversifier leurs expériences et à se positionner sur le marché du travail.

Pour rester en lien de soutien étroit et adapté avec les projets et les difficultés de nos stagiaires, confrontés à un diplôme AMP où l'exigence « métier » se heurte à l'exigence « contrôle de connaissances » et de production d'écrits en grand nombre, la perspective 2011 sera d'augmenter les échanges de réflexion et d'évaluation pédagogiques internes entre nos filières sociales et médico-sociales. Développer aussi l'accompagnement des promotions de l'école d'AMP afin de consolider le dynamisme du Centre de Formation, tant au sein d'INITIATIVES qu'avec l'environnement contemporain de l'action médico-sociale sera l'une de nos priorités. ■



### Romilda et Murielle

**AMP en maison de retraite**

« La formation permet d'acquérir beaucoup de connaissances qui aident ensuite à mieux adapter sa pratique. A INITIATIVES, les stagiaires sont régulièrement suivis et soutenus par les formateurs et l'équipe pédagogique (les points à approfondir, les écrits, les questions...). Ils progressent en 18 mois et se sentent plus « professionnels ». Ils acquièrent aussi davantage de confiance dans leurs compétences et osent proposer des projets ou des axes d'amélioration au sein de leurs structures. »

### Marie Chitou

**Formatrice DF2 et DF5**

« INITIATIVES permet aux stagiaires de se professionnaliser et de se réorienter, même s'il n'est pas toujours facile de financer son parcours de formation. Il est important de mettre l'accent sur le « suivi » des stagiaires car il permet une meilleure appropriation des données théoriques et une mise en place des projets, avec les équipes, sur le terrain. »



En 2010, l'école AMP d'INITIATIVES a mis l'accent sur les pathologies du vieillissement (Maladie d'Alzheimer) et le handicap mental (autisme...)

## PÔLE « ADMISSION ET CERTIFICATION »



En 2010, INITIATIVES a accueilli plus de 950 personnes lors des réunions d'information collective et reçu 560 dossiers de candidature

D'une part, l'augmentation de l'activité d'admission l'exigeait, en termes d'organisation des tâches : afin de qualifier l'accueil de nos publics, tout en optimisant l'étape des inscriptions proprement dites (qui ne vont pas de soi dans un contexte financier difficile pour les candidats aux formations). D'autre part, du fait des réformes des certifications en travail social (engagées depuis la création du CAFERUIS et ayant rénové les DEAMP, DEME et DEES), il était nécessaire de garantir un respect délibéré pédagogique de la législation des examens et concours puisque des épreuves de certification partielle des différents Diplômes d'Etat ou Certificat d'Aptitudes sont systématiquement déléguées aux Centres de Formations habilités.

### Admissions

La première étape de la demande d'admission au Centre de Formation se formalise par un échange via des réunions d'informations collectives. Cette année 61 réunions ont été organisées. Suite à la mise en place de l'École d'Éducateurs qui a pour objectif, entre autres, de consolider les possibilités de pont entre les formations de Moniteur-éducateur et celle d'Éducateur spécialisé, nous proposons une réunion commune pour présenter ces deux formations.

Les épreuves d'admission écrites et orales se sont déroulées tout au long de l'année à raison d'un écrit par mois et par filière, avec un net pic d'activité entre début septembre et mi-décembre. Ainsi, 52 épreuves écrites et 25 journées d'épreuves orales ont eu lieu.

Cette année a également été marquée par la possibilité de télécharger sur notre site internet le dossier d'inscription de chaque filière. Cette pratique s'est bien développée que désormais environ trois quart des dossiers nous parviennent de cette façon.

Grâce aux nombreuses actions de communication, nous avons reçu en 2010 environ 560 dossiers de candidature, toutes filières confondues, et 340 d'entre eux, après avoir passé les épreuves d'admission, ont reçu une attestation de réussite pour entrer en formation. 195 candidats ayant été admis ont transformé leur admission en une inscription ferme et sont actuellement en formation (soit 34%).

Si le nombre de dossiers reçus pour la filière Moniteur-éducateur a battu sans doute un record (231 dossiers reçus), en revanche les candidats au cursus préparant au CAFERUIS ont été seulement 53, contre

environ 70/75 en 2009. Cette baisse se trouve en corrélation avec une baisse plus générale des entrées dans ce cursus, diversement relevée au niveau des DRASS. Toutefois, le taux d'inscription en CAFERUIS reste bon : 50% des candidats vont jusqu'à s'inscrire en formation. Il ressort donc que le nombre des inscriptions fermes, toutes filières confondues, dépend bien de la perfectibilité du processus transversal d'admission. Sur ce point, la coopération entre le service pédagogique et le service administratif s'en trouve améliorée, au bénéfice de tous. Et le passage de l'admission à l'inscription devient une tâche en soi, confiée à la référente administrative de ce dispositif, également responsable du service administratif.

### Certifications

Nous avons présenté 74 candidats sur deux sessions, pour le Diplôme d'Etat d'Aide Médico-Psychologique (DEAMP). Chaque candidat passe 6 épreuves pour valider son diplôme et fait l'objet de deux évaluations sur ses lieux de stages. Chaque épreuve est précédée d'un examen blanc et l'organisation finale de 2 des 6 épreuves est déléguée au centre de formation. De ce fait, nous avons organisé quatre journées de passages d'oraux de certification.

Pour la formation de Moniteur-éducateur, sur les 7 épreuves prévues définies par l'Arrêté, 3 ont été organisées à INITIATIVES, lors de la seconde session du nouveau diplôme (ayant remplacé l'ancien «CAFME»). Quant au diplôme d'Éducateur spécialisé, les premières présentations aux épreuves n'auront lieu qu'en 2011 : cela signifiera un nouveau seuil qualitatif de l'activité de la « jeune » École d'Éducateurs au sein du développement actuel de la pédagogie du Centre de Formation.

En effet, toute épreuve passée en Centre s'inscrit pleinement dans les dernières étapes des formations : cela permet un enrichissement pédagogique dans la mesure où chaque « débriefing » avec les examinateurs, jury par jury, alimente le retour que nous en faisons auprès des stagiaires-candidats, en vue de leurs préparations aux épreuves finales, soit au SIEC (Maison des Examens de l'Éducation Nationale), soit à la DRJSCS (remplaçant les DRASS). ■

A INITIATIVES, la mise en place récente d'un pôle transversal d'activités consacré aux « Admission et Certification » et conduit par un cadre pédagogique assisté d'une référence administrative spécifique, commence à faire les preuves de sa pertinence.



NATHALIE CORNAY  
RESPONSABLE DU SERVICE  
ADMINISTRATIF



STÉPHANIE DUVAL  
RESPONSABLE ADMISSION-  
CERTIFICATION

## ÉCOLE D'ÉDUCATEURS

- > DIPLÔME D'ÉTAT DE MONITEUR-ÉDUCATEUR (DEME)
- > DIPLÔME D'ÉTAT D'ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (DEES)
- > PASSERELLE VERS LE DEES

En fin d'année 2010, une évaluation pédagogique comparée des formations d'éducateurs a été conduite en équipe et a débouché sur la poursuite d'une réforme interne de l'organisation des 2 formations préparant aux métiers d'éducateurs (éducateur spécialisé, moniteur-éducateur).

### BILAN

L'année aura été marquée par la conception et la mise en œuvre, rapides, d'une « école d'éducateurs rassemblant les filières « Moniteur-éducateur » et « Educateur spécialisé ». Cela aura demandé une profonde réorganisation d'ensemble, pari difficile et éprouvant pour une fin d'année, changement culturel du travail et de l'accueil des publics et partenaires, mais qui montre déjà des signes de réussite sur le printemps 2011 à venir.

Les deux premières promotions de cette nouvelle école ont démarré entre octobre et début décembre : elles ont inauguré les 44 jours de formation en tronc commun du nouveau programme. Pour chaque filière, toutefois, plus de 20 jours restent en propre, principalement sous formes d'ateliers.

« ME 2010 » : 78 stagiaires sont entrés en formation. La promotion s'est stabilisée à 71 (21 hommes, 50 femmes).

« ES 2010 » : 36 stagiaires sont entrés en formation (13 hommes, 23 femmes).

L'équipe des formateurs de l'école d'éducateurs a été augmentée de 3 personnes ; le nouveau cadre responsable est en cours de recrutement. Il s'agira d'organiser et d'assurer à terme des références permanentes et solides pour chacune des promotions, garantissant de solides accompagnements des parcours de formation : en centre, en stages, en certification.

L'accueil quotidien des stagiaires et formateurs associés a été requalifié pour redéployer l'hospitalité ordinaire d'INITIATIVES sur et par tous les services. Enfin, la coopération pédagogique se poursuit sur ces nouvelles bases, en vue de répondre aux exigences contemporaines de la formation sociale, tant en Métropole qu'en Europe.



Remise des diplômes en juin 2010 à la 3ème promotion des stagiaires Moniteur-éducateur



ISABELLE ULLERN  
DIRECTRICE ADJOINTE DU  
CENTRE DE FORMATION

« L'organisation d'une cohérence pédagogique et d'un pôle effectif de ressources doit sa fécondité au disparate irréductible des acteurs de la formation, plus fortement qu'à sa « conformité » nécessaire. L'effort de la rigueur et de l'évaluation ne doit pas nous faire oublier sur quoi nous appuyons nos procédures et nos règles : la conviction que la « formation » est une éducation interminable. Bien des paris substantiels nous guettent au regard de « la commande sociale », mais la passion d'apprendre avec, par et pour autrui l'emporte en créativité. »

### DEME

NIVEAU : IV  
DURÉE : 20 mois  
La formation est composée de 952 H en Centre et de 7 mois de stage.

### PASSERELLE DEME > DEES

NIVEAU : III  
DURÉE : 11 mois  
La formation est composée de 455 H en Centre et de 5 mois de stage.

### DEES

NIVEAU : III  
DURÉE : 32 mois  
La formation est composée de 1 470 H en Centre et de 2 100 H de stage

**NOUVEAUTÉ : LA RÉFORME...****Moniteur-éducateur (DEME)****Les points forts de l'année 2010**

Une 3ème série de candidats a été conduite au Diplôme d'Etat. Sur les 48 candidats présentés au DEME, 47 ont obtenu leur certification totale ou partielle : 31 d'entre eux ont réussi entièrement, 13 ont obtenu une certification partielle, 1 personne a échoué et 3 personnes sont revenues présenter les certifications qui leur manquaient et ont entièrement réussi le DEME.

Au total, INITIATIVES a donc conduit 47 sur 48 personnes à réussir tout ou partie du DEME en 2010. A noter que nous attachons la plus grande importance à ce que les personnes en réussite partielle soient à leur demande, ré-accompagnées sur les certifications ; nous visons la réussite de chacun en nous adaptant au temps que, parfois, cela demande.

La rentrée : 67 personnes sont entrées en formation. Cette 4ème promotion s'est rapidement stabilisée à 65 stagiaires.

**Profils des stagiaires**

Les 45 candidats présentés au DEME étaient répartis en 12 hommes et 33 femmes. La moyenne d'âge était de 28 ans, sur un écart allant de 18 ans à 53 ans (2 personnes). La tranche d'âge majoritaire sur cette promotion était de 24 ans.

Les 65 stagiaires de la nouvelle promotion répartis en 13 hommes et 52 femmes (ce sont donc elles qui ont augmenté le nombre !). La moyenne d'âge était de 29 ans, sur un écart allant de 20 ans à 50 ans (1 personne). Toutes les tranches d'âge étaient bien représentées sur cette promotion. Cela lui donne un profil différent de la précédente.

**Educateur spécialisé (DEES)****Les points forts de l'année 2010**

La 1ère promotion a poursuivi son parcours de 2ème année. Une 2ème promotion s'est ouverte, confirmant l'activité de la filière Educateur spécialisé.

S'est ajoutée l'ouverture de la formation dite «Passerelle vers le DEES», réglementairement réservée aux personnes certifiées ou diplômées moniteur-éducateur. INITIATIVES l'a programmée en une année (de mai à mai suivant). Elle comprend une écrasante majorité de personnes avec de l'expérience en tant que moniteur-éducateur (10 sur 14).

**Profils des stagiaires**

La 1ère promotion (2008/2011) : 26 stagiaires (11 hommes, 15 femmes) ont poursuivi leur formation (4 ayant abandonné ou ayant dû être suspendus en fin d'année précédente : il faut rappeler que le parcours de formation demeure jusqu'au bout une mise à l'épreuve, et vient

**DATA 2010  
ECOLE D'ÉDUCATEURS****245 STAGIAIRES****+ DE 1 300 HEURES DE  
FORMATION EN CENTRE****312 VISITES DE STAGE**

Ateliers de techniques d'animation pour les Moniteurs-éducateurs



Action de formation en partenariat avec des CITL

confirmer ou infirmer une orientation ; abandon ne veut pas dire échec personnel, mais se travaille au cas par cas à la façon d'une évaluation / ré-orientation).

La moyenne d'âge est de 28 ans, sur un écart allant de 21 ans à 43 ans. La tranche d'âge majoritaire sur cette promotion est autour de 30 ans.

La 2ème promotion (2009/2012) : 35 stagiaires composent cette promotion, dont 10 hommes et 25 femmes. La moyenne d'âge est de 28 ans 1/2, sur un écart allant de 20 ans à 50 ans. La tranche d'âge majoritaire sur cette promotion se situe en dessous de 25 ans.

**La 1ère promotion «Passerelle»**

Avec 16 « entrants », la promotion s'est aussitôt stabilisée à 14 personnes, dont 5 hommes et 9 femmes (les abandons rapides étant dus à des soucis de financement). La moyenne d'âge est de 31 ans 1/2, sur un écart allant de 21 ans à 51 ans. La tranche d'âge majoritaire sur cette promotion se situe autour de 30 ans.

**Moniteur-éducateur et  
Educateur spécialisé****Accompagnement de la formation**

La formation en 2 ans (DEME) peut intégralement être prise en charge par un contrat de professionnalisation. En conséquence, une plus grande quantité de personnes se trouve en possibilité de la faire financer. Dans ce contexte, la montée en charge des promotions d'éducateurs spécialisés et du nombre de stagiaires s'inscrivant en formation de moniteur-éducateur a révélé de façon accrue, sur les deux filières, des besoins croissants d'accompagnement des parcours personnels de

formation. Cela requiert d'être pris en compte.

S'y ajoute que l'encastrement légal du DEME dans le programme et les certifications du DEES, permettant des «passerelles» et des partages féconds, appelle à mettre fin à une conduite séparée des formations menant à ces deux diplômes (de niveau IV et III) : le risque majeur eut été de ne pas valoriser la culture de métier socioéducatif et la formation d'observation-analyse communes aux deux diplômes, de dispenser des cours sans en avoir pensé la transversalité ni les points forts de façon comparative, enfin de disperser à terme l'effort des ressources pédagogiques et administratives.

Répondant à cela, avec la conviction que l'initiative exige une réactivité plus créatrice que conservatrice, une architecture plus accessible et plus cohérente des parcours de formation à INITIATIVES a été mise en chantier : pari serré pour la rentrée 2010/2011.

Désormais, c'est une «Ecole d'éducateurs» qui rassemble les trois filières (ME, ES et Passerelle), sur 3 années consécutives. En 1ère année, les ME et les ES partagent un «tronc commun» de formation, sur certaines grandes séquences de cours (équivalent à une quarantaine de journées partagées dans 4 domaines de compétences). En 2ème année, chaque filière poursuit son propre programme (ME distincts des ES). Après la certification du DEME, en 3ème année les «Passerelle» se joignent partiellement aux dernières années ES. De cette façon, tous les cycles se rencontrent sur chaque cycle de 3 ans, mais chacun garde une nette part de spécificités.

**L'équipe pédagogique associée**

Comme les années précédentes, les formateurs associés qui interviennent sur les deux filières sont inscrits dans le monde professionnel de l'action éducative, dans la clinique en établissements médico-sociaux (psychologie, médecine, kinésithérapie...), et dans l'enseignement-recherche universitaire. C'est par des réunions régulières, conduites par filière, et réparties selon les équipes associées autour de cycles d'enseignements ou d'ateliers que la pédagogie est conduite, qu'elle maintient une cohérence et peut être évaluée. A tous il est demandé d'orienter leurs apports dans le sens de l'apprentissage en alternance : en recherchant l'expérience socioéducative que les stagiaires acquièrent, déplacent, développent, pour la conduire à plus de méthode partagée, de rigueur interactive, à plus de connaissances et d'engagement réfléchi de soi : dans le respect des publics, tout en visant soit des capacités accrues de description des besoins, en adéquation avec les activités conduites, soit des capacités d'analyse de l'action et des situations d'intervention.

Les formateurs associés représentent pour INITIATIVES une indéniable richesse, par la pluralité de leurs points de vue et expériences, par l'investissement fiable et durable que la plupart d'entre eux engage dans ces filières et auprès des stagiaires. ■

**Forum des éducateurs / Novembre 2010**

Dès la rentrée, les nouveaux stagiaires (ME / ES) présentent leurs recherches en équipe sur les grandes figures de l'éducation moderne (Hampaté Bâ, Deligny, Les mouvements des Sans-terre, Korczyk...).



## formation CADRE

> CERTIFICAT D'APTITUDE AUX FONCTIONS D'ENCADREMENT ET DE RESPONSABLE D'UNITÉ D'INTERVENTION SOCIALE (CAFERUIS)

C'est avec une équipe pédagogique expérimentée et la mise en place d'une ingénierie réaliste qu'INITIATIVES a pu préparer sereinement le renforcement de la Formation Ouverte et A Distance (FOAD) en 2010.

### Les points forts de l'année 2010

L'activité CAFERUIS 2010 a été rythmée par la promotion CAFERUIS 7, par l'expérimentation d'une Formation Ouverte et A Distance et par la préparation du dossier de demande d'habilitation rectificative pour une formation rénovée.

### Profils des stagiaires

Le CAFERUIS 7 a démarré avec un effectif de 50 stagiaires et s'est stabilisé à 48 personnes. Le groupe était composé de 11 hommes et 38 femmes (soit 72%), une parité représentative du champ professionnel. Vingt deux personnes en poste d'encadrant (soit 45 %), avec 42 personnes (soit 87,5%) issues du secteur social et médico-social contre 6 personnes (soit 12,5%) n'ayant pas ou peu d'expérience dans ce champ mais détenant un diplôme supérieur correspon-

dant et/ou une expérience d'encadrement dans le secteur marchand.

### Nouvelle pédagogie initiée en 2010

Sur ces 48 personnes, 5 ont été d'accord pour participer à une expérimentation de formation ouverte à distance et ont donc été intégrées au groupe. Leur planning en présentiel ayant été réduit de moitié, ces stagiaires ont pu vivre des situations d'apprentissage à distance et nous exposer leurs difficultés, leurs satisfactions et leurs conseils. Nous avons traité ces données pour la construction d'une ingénierie réaliste et pour la production du dossier d'habilitation rectificative afin d'obtenir l'accord de notre tutelle. La DRJSCS\* a validé notre dossier et nous avons pu proposer la FOAD dès la rentrée d'octobre 2010.



KAMEL SALAH  
RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE  
CAFERUIS



7ème promotion CAFERUIS

### LA FORMATION CAFERUIS

**DURÉE :** 14 mois

La formation est composée de 274 heures en Centre, 126 heures en formation à distance (FOAD) et de 210 ou 420 heures en stage.

**OBJECTIFS :** la formation CAFERUIS vise à accompagner les étudiants à acquérir les compétences nécessaires à l'animation d'une unité de travail dans le champ de l'intervention sociale et à conduire son action dans le cadre du projet et des missions de l'employeur (décret du 25 mars 2004).

### DATA 2010

**ÉTUDIANTS :** 83

**HOMMES/FEMMES :** 26/57

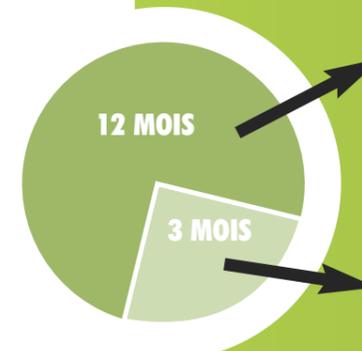
**MOYENNE D'ÂGE :** 40 ANS

## PRÉPARER LE CAFERUIS EN CENTRE ET À DISTANCE À INITIATIVES

Depuis octobre 2010, une partie de la formation CAFERUIS (126 heures) se déroule à distance.



La FOAD\* ne se substitue pas à la formation à Bourg-la-Reine mais elle doit permettre une plus value pour chaque stagiaire notamment dans la personnalisation de sa formation. La formation à distance s'adapte au rythme personnel de progression. Elle permet également de limiter les déplacements géographiques. Afin d'éviter une démotivation possible des stagiaires « à distance », nous mettons en place une alternance mesurée entre temps en Centre de Formation, accompagnements individuels, travaux collaborés et autonomie. Enfin, l'utilisation de la plateforme internet par les stagiaires cadres facilite leur intégration des enjeux des NTIC\* dans les organisations sociales.



### Obtenez les trois quart du diplôme sur 12 mois :

**8 semaines de regroupement** sur un an pour obtenir les trois quart du certificat (UF2, UF3, UF4) + **126 heures de formation à distance** sur la durée totale (travaux tutorés, travaux collaboratifs, rendez-vous synchrones par audio et vidéo, accompagnement individualisé sur le terrain, accompagnement à la rédaction des productions requises). Cette formule permet à chacun de travailler à son rythme et de s'organiser en fonction de ses contraintes temporelles au sein d'un dispositif de formation qui s'appuie sur deux composantes de la fonction d'encadrement : l'interactivité et l'autonomie. En cas d'échec aux épreuves, des renforcements et des rattrapages sont organisés sur la période suivante.

### Finalisez votre mémoire en 3 mois et soyez disponible pour votre emploi :

- Trois journées de regroupement en centre (accompagnement à la prise de fonction, optimisation du dossier mémoire, préparation à la soutenance orale) ;
- Un accompagnement individualisé à la production du mémoire ;
- Des rattrapages le cas échéant.

En octobre 2010, nous avons pu démarrer une action de formation avec la nouvelle formule, c'est-à-dire une amplitude un peu plus longue (d'octobre n à décembre n+1 au lieu de septembre n+1) et une alternance réduite puisque 126 heures sur 400 s'effectuent à distance.

La promotion CAFERUIS 8 est composée de 35 personnes, 13 hommes et 22 femmes (soit 59%), un tiers des stagiaires sont en poste d'encadrement dans le secteur et deux personnes sont issues du secteur marchand.

Au-delà de la particularité FOAD, cette année nous avons testé des entrées échelonnées sur le premier trimestre de l'action. Cette expérience semble déjà concluante, tant pour la réponse à des demandes particulières que pour des obtentions de financement tardives. Notamment, nous accueillons deux personnes qui ont déjà validé des unités de formation en décembre 2010 suite à un accompagnement VAE\* que nous avons effectué.

Les trois premiers mois sont prometteurs tant par la satisfaction des stagiaires que par les évaluations des formateurs. Cependant, la majeure partie de cette formation se déroulant en 2011, nous réserverons notre pronostic pour la fin du premier semestre 2011.

En ce qui concerne le dispositif VAE, nous avons poursuivi l'accompagnement de directeurs d'établissements d'accueil de personnes âgées. Plusieurs cadres ont déjà été diplômés, d'autres ont pu bénéficier de la formation CAFERUIS pour compléter les unités de formation validées.

### Perspectives 2011

- Consolider le dispositif FOAD ;
- Remplacer la plateforme de formation à distance par un outil plus actualisé et plus performant ;
- Renforcer le partenariat national avec les structures du secteur et notamment avec les anciens stagiaires ;
- Consolider l'accompagnement UF1 pour un accroissement du résultat ;
- Consolider le dispositif VAE. ■

\*DRJSCS : Directions Régionales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale.

\*FOAD : Formation Ouverte et A Distance

\*VAE : Validation des Acquis de l'Expérience

\*NTIC : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication

## CENTRE DE RESSOURCES

Après plusieurs mois de travaux et d'aménagement, le Centre de Ressources d'INITIATIVES est né. Dédié à la consultation de revues et d'ouvrages collectifs de sciences humaines et sociales avec la valorisation en ligne des travaux des stagiaires (accès électronique et papier), il deviendra peu à peu un véritable outil au service de la formation.



Aperçu d'une partie du Centre de Ressources



Création d'un espace dédié aux revues



Pose du parquet, cablage électrique et installation du réseau



Préparation des murs et plafond avant de peindre

Prévu pour être totalement opérationnel en 2012, le CDR a été conçu en plusieurs phases. La première (2010) consiste à mettre en oeuvre des moyens techniques permettant d'accéder à des ressources en ligne. La deuxième (2011/2012) consiste à créer un fond documentaire spécifique au champ médico-social et plus particulièrement à chaque filière proposée à INITIATIVES (Cadre, Ecole d'éducateurs, Aide Médico-psychologique).

### Moyens techniques

- 6 postes informatiques fixes
- 6 fauteuils avec possibilité de connecter son ordinateur portable
- 1 espace dédié aux périodiques
- 1 photocopieur couleur recto-verso
- Lecteurs de carte pour imprimer à partir des ordinateurs
- Logiciels de bureautique (Word, Excel, Power Point)
- Logiciels de montage vidéo/photo (Première & Photoshop Elements)
- Bibliothèque pour accueillir le fond documentaire

### Ressources disponibles fin 2010 (accès illimité)

#### ■ ASH.FR (Actualités Sociales Hebdomadaires)

L'abonnement aux ASH donne l'accès aux actualités quotidiennes, à une docuthèque permettant de consulter l'intégralité de certains documents analysés dans les ASH, à 15 ans d'archives en ligne de l'hebdomadaire, aux 30 numéros d'ASH Magazine, aux numéros juridiques, à toutes les offres d'emploi en recherche intégrale dès le mercredi suivant la parution des ASH «version papier», des infos pratiques (agenda, chiffres, métiers du social, etc.) et la librairie avec des ouvrages de référence destinés à tous les professionnels de l'action sociale.

#### ■ CAIRN.INFO

Cairn.info est né de la volonté de quatre maisons d'édition ayant en charge la publication et la diffusion de revues de Sciences humaines et sociales (Belin, De Boeck, La Découverte et Erès), d'unir leurs efforts pour améliorer leur présence sur Internet, et de proposer à d'autres acteurs souhaitant développer une version électronique de leurs publications, les outils techniques et commerciaux développés à cet effet.

Après une phase de test, notre Centre de Ressources s'est abonné à CAIRN offrant l'accès à 125 revues (Psychologie, Sociologie et société, Sciences de l'éducation), 646 ouvrages collectifs (même thèmes) et 1171 Encyclopédies de poche (Que sais-je?, Repères).

#### ■ UNIVERSALIS.FR

Avec 52 millions de mots dans sa base de données, L'Encyclopédie Universalis est la plus grande encyclopédie en langue française. L'édition en ligne donne l'accès à 30 000 articles, accompagnés de plus de 20 000 photographies, dessins, tableaux et schémas, un atlas de 400 cartes administratives et géographiques, un dictionnaire de 122 000 définitions, des animations, des dossiers d'initiation sur les grandes questions d'aujourd'hui, des séquences interactives et des dizaines d'interviews de personnalités du monde scientifique et culturel.

### Ressources disponibles en 2011/2012

#### ■ Plateforme collaborative INITI@TIVES :

Cette plateforme internet de ressources pédagogiques est basée sur l'interactivité et la coopération. Elle associe les sites de stage et les employeurs à nos actions pédagogiques. Elle sera accessible à tous les stagiaires dès leur entrée en formation. Ouverture prévue en 2011.

#### ■ Bibliothèque :

A partir d'une collaboration étroite avec l'équipe pédagogique, le CDR va progressivement proposer un fonds documentaire indexé selon les normes en vigueur et correspondant aux thèmes particulièrement prépondérants au Centre de Formation INITIATIVES (Histoire, Sciences politiques, Sciences humaines et sociales, Psychanalyse, Psychologie, Sciences de l'éducation, Economie, Droit, Gestion, Travail social, Ethique, Psychologie du travail, Religion...). Ce fonds viendra compléter les ressources en ligne déjà disponibles. ■

DAVID PASSERON  
ANIMATEUR DU CENTRE  
DE RESSOURCES

### OPÉRATIONNEL FIN 2010 :

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

- www.cairn.info
- www.ash.tm.fr
- www.universalis.fr

### LOGICIELS

- Word 2007
- Excel 2007
- Power Point 2007
- Premiere Elements
- Photoshop Elements



## PROJETS 2011

### > INITIATIVES à Montpellier

Les travaux de rénovation du futur Centre de Formation INITIATIVES à Montpellier ont commencé en octobre 2010. Situé en plein centre ville, le Centre bénéficiera d'une superficie de 360 m<sup>2</sup>, de la proximité de résidences universitaires et des transports en commun. ■

### > Séminaire pédagogique

L'activité pédagogique s'est accrue. Elle s'est diversifiée dans des systèmes compliqués de qualification et de formation, toujours basée sur l'alternance. La nécessité du partage intelligent des points de vue demeure, travaillant les écarts sans les réduire : entre les personnes impliquées en formation, entre les disciplines et les expériences, entre les points de vue professionnels et pédagogiques, entre les collectifs et les personnes.

Un séminaire pédagogique a démarré une dynamique de recherche sur la prise en compte des « émotions » et « sentiments » en formation (6 x 2h), témoignant des coopérations pédagogiques. Animé par la directrice-adjointe, il regroupe des formateurs permanents et associés.

### > Niveau 1

Dans un contexte de développement complexe et prégnant de la pluralité culturelle comme des contraintes économiques, il devient essentiel de chercher comment les articuler dans l'action de conduire des projets pouvant traverser des impasses : comment valoriser les valeurs sans dévaloriser la paix civile ? Parmi les « métiers impossibles », celui de diriger des initiatives mérite de figurer.

Un projet de formation de niveau 1 est mis en chantier progressivement : il s'agira d'offrir des possibilités de validation d'expériences disparates (travailleurs sociaux, dirigeants associatifs, élus, militants...) dans un dispositif de formation de haut niveau sans élitisme, axé sur l'économie solidaire et la prise en compte de « l'histoire des convictions » européennes.

### > Plateforme collaborative

D'ici la rentrée 2011, notre Centre de Formation aura adopté son nouveau logiciel de gestion de la formation. Il inclut de nombreuses fonctionnalités dont un espace de gestion des offres d'emploi et de stage réservé aux employeurs ainsi qu'une plateforme collaborative afin de développer la formation à distance (FOAD). Sur le Service Insertion, la mise en place du logiciel de Gestion de Données en Intervention Sociale (PRO G DIS) est en cours. Cela permettra une meilleure optimisation du travail.

### > Accueil

L'équipe technique a commencé la rénovation de l'accueil. Cet espace a été repensé afin de répondre au mieux à la croissance et à la diversification des demandes. Deux postes informatiques seront aménagés, un écran affichera prochainement les informations utiles (répartition des salles de cours, annonces diverses...) et les horaires seront mieux adaptés aux besoins.

### > Service civique

Fin 2010, INITIATIVES a reçu l'agrément national pour accueillir une vingtaine de jeunes en Service Civique. Au programme des 20 mois à INITIATIVES : Découverte du secteur de l'économie sociale et solidaire, démarche citoyenne, découverte des outils de prévention (addictions VIH et IST), sensibilisation à la lutte contre les discriminations, travail en réseau, projet individualisé en vue de l'insertion sociale et professionnelle. Un tutorat sera mis en place au terme de l'engagement afin de travailler à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes accueillis.



## APPARTEMENTS DE COORDINATION THÉRAPEUTIQUE (ACT)

En 2010, 37 résidents dont 29 personnes malades ont été accueillis dans le cadre des Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT) de l'association INITIATIVES. 9 résidents dans le cadre de leur projet individuel ont quitté nos ACT dont 7 pour un logement ; 14 résidents dont 9 personnes malades (8 adultes et 1 enfant) ont été admis au sein de nos ACT.

Le travail au sein d'une équipe pluridisciplinaire est en perpétuel mouvement entre la construction et la déconstruction. Ainsi, il est nécessaire de formaliser son travail par des écrits, des procédures... qui permettent la progression et l'adaptation de ses pratiques aux besoins des résidents. Personnaliser les services rendus aux résidents passe par la production de projets adaptés aux spécificités de chacun. Cette construction aboutira à la contractualisation du contrat de séjour. La notion de contrat sous-entend, qu'il existe « des parties » possédant leurs intérêts et leurs points de vue respectifs et respectables. Le contrat implique une liberté et un engagement mutuel avec des engagements respectifs qui doivent être respectés. L'évaluation des objectifs inscrits dans ce contrat demande une exigence de « lisibilité et de traçabilité ». C'est l'esprit de la démarche qualité dans laquelle nous nous efforçons d'entrer le plus activement possible.

La construction du projet personnalisé au sein de nos ACT implique la rencontre des différents professionnels, travailleurs sociaux, psychologues, médecin et infirmière. Le chef de service a donc un rôle de facilitateur des points de vue, faire accepter les différentes interprétations en sollicitant l'expression de chacun. Nos différentes interprétations amènent les professionnels à réfléchir sur leurs ressentis et favorisent la prise de recul sur leur accompagnement.

Ce travail d'équipe ne peut faire l'économie d'un travail avec des partenaires afin de partager nos observations tout en étant soumis à un devoir de réserve. A chacune de nos rencontres avec des partenaires, nous soumettons notre projet au résident concerné et nous recherchons son adhésion et sa compréhension à cette rencontre. ■

« **Personnaliser les services rendus aux résidents passe par la production de projets adaptés aux spécificités de chacun.** »



PATRICK BACHELIER  
DIRECTEUR ADJOINT ET  
CHEF DE SERVICE DES ACT

Cette année, l'accompagnement des personnes accueillies dans nos ACT a vu émerger plusieurs questionnements dans notre équipe pluridisciplinaire : problématiques de santé assez différentes pour le public touché par des pathologies chroniques autres que le VIH nous forçant à réajuster notre accompagnement, difficultés persistantes de l'éducation et de la place des enfants au sein des familles accueillies, réorganisation de notre travail d'équipe autour d'un nouveau « dossier personnalisé d'accompagnement médico-social », enfin, renouvellement de notre équipe imposant une ré-interrogation de nos pratiques professionnelles pour que chacun trouve sa place adaptée.



Un Appartement de Coordination Thérapeutique d'INITIATIVES rénové en 2010

### La coordination médicale

Depuis 5 ans, l'ouverture de nos ACT à d'autres pathologies chroniques est devenue progressivement effective. **Près d'un tiers de nos résidents, à ce jour, sont touchés par une autre de ces maladies chroniques** (prises en charge en ALD : Affection de Longue Durée), parfois associées au VIH, en dehors même des hépatites virales chroniques. Il s'agit en grande majorité de cancers à un stade déjà avancé, en cours de traitement ou parfois en rémission mais nécessitant une surveillance stricte.

Le pronostic de ces cancers dépend de leur ancienneté et de leur localisation. Dans la situation actuelle des ACT, **la moitié des résidents concernés connaît une phase de stabilisation sous condition de surveillance rapprochée, et l'autre moitié une phase de grande évolutivité engageant à plus court terme le pronostic vital.** C'est dans ces cas-là que l'ensemble des accompagnants, au sein de notre équipe, se trouve confronté à un sentiment d'impuissance peu connu ni expérimenté jusque là, depuis la chute de la mortalité VIH grâce aux traitements antirétroviraux apparus en 1998. L'impatte thérapeutique dans laquelle est engagé

le patient nous ramène à la dure réalité de l'« incurable », des limites de la science et de la médecine, de notre propre finitude et de notre façon de l'appréhender...

Cela nous conduit à nous ouvrir aux réseaux oncologiques, partenariat indispensable pour soutenir nos résidents éprouvés par leurs divers traitements, parfois orientés vers des centres de soins palliatifs. Ces réseaux de cancérologie développent différents services aux patients : soutien psychologique, coordination de soins médicaux et para-médicaux (infirmiers, kinésithérapeutes, nutritionnistes...), ateliers de relaxation, de soins du corps, visites à domicile de professionnels de santé.

### Réorganisation de notre travail d'équipe

Le nécessaire et constant réajustement de notre travail d'équipe ne peut se faire que grâce à une grande régularité de nos échanges de pratiques et de ressentis par rapport aux situations, notamment autour de nos réunions hebdomadaires encadrées par le chef de service.



Le développement personnel et l'adaptation à la maladie chronique sont aujourd'hui nécessaires pour accompagner les personnes à améliorer puis maintenir une qualité de vie.

La lourdeur des situations personnelles et familiales, médicales et administratives, psychologiques et sociales rencontrés chez la plupart des résidents risque, à la longue, d'épuiser les intervenants de première ligne qui les aident à affronter et gérer leur quotidien, à savoir les « travailleurs sociaux » : Conseillères en Economie Sociale et Familiale, Educateur et Assistantes Sociales. C'est pourquoi nous nous efforçons de porter ensemble les problématiques diverses des personnes accueillies afin de globalement alléger la part de travail revenant à chacun selon ses compétences propres.

Initiatives accueille depuis 1995 des personnes en situation de fragilité physique, psychologique et sociale au sein d'Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT).

Initialement créés pour répondre aux besoins émergents revendiqués par les acteurs de la lutte contre le SIDA, les ACT ont légitimés leur expertise en matière d'accompagnement pour s'élargir par la suite aux champs de la maladie chronique (cancers, diabète, insuffisance respiratoire...)

### Place de l'infirmière en ACT

En tant que soignant, travailler dans ce type de structure nécessite au préalable **une réflexion sur les valeurs qui animent notre pratique et donc accepter d'accompagner une personne vivant avec un mal invisible «l'incurable»**. C'est aussi endosser une nouvelle posture détachée de la technicité du soin, qui est parfois méconnue des résidents consommateurs du système hospitalier.

L'infirmière en ACT doit jongler avec dextérité sur les multiples facettes du concept de l'accompagnement : aide à l'adaptation, information et éducation, gestion des tensions psychologiques, prise en compte de la qualité de vie et soutien à la dynamique familiale au cœur de la vie quotidienne des résidents.

**Elle doit aider la personne à mobiliser toutes les ressources pour le maintien et l'amélioration du bien être.** Elle doit favoriser la mutualisation des ressources afin d'éviter le sentiment d'impuissance, la perte d'espoir, la diminution de l'estime de soi, le sentiment de solitude voire l'isolement social et donc prévenir la souffrance.

### L'accompagnement psychologique

Le soutien psychologique aux ACT est proposé depuis plus de dix ans de manière systématique à l'arrivée des résidents au sein des appartements. De par notre place dans l'équipe, associée à notre désir d'aider les personnes en souffrance, nous constatons que nous accompagnons psychologiquement de plus en plus de personnes accueillies aux ACT.

**Ceci est à comprendre dans le sens où l'offre que nous proposons, une offre d'écoute des processus inconscients, s'est élaborée, enrichie des formations et expériences personnelles et professionnelles que nous avons vécues depuis plus de dix ans,** ainsi la demande de soutien psychologique peut prendre sens auprès de certains résidents, et fait sens au sein de l'équipe.

De cette écoute, nous entendons pour tous que «l'entrée» dans la maladie est un événement traumatisant. La personne passe souvent par une phase défensive de négation, de sidération des affects, de repli sur soi. Même si les processus inconscients de défense contre l'annonce traumatisante d'une maladie restent propres à chaque individu, **nous voyons souvent chez les personnes l'édification d'une «coquille» protectrice qui peut être plus ou moins durable et qui peut même aboutir à une pseudo identité qui se fige en bloquant les émotions et capacités réflexives.**

Vivre avec une maladie chronique, c'est continuer à vivre même si l'on n'est pas en santé, c'est se confronter à des bouleversements quotidiens dans la dynamique de vie et plus particulièrement dans la maladie VIH :

- Perdre un emploi et risquer de se précariser.
- Subir les effets indésirables d'un traitement quotidien.
- Vivre avec le secret autour de la maladie et craindre le regard de la société.
- Comprendre une organisation sanitaire parfois compliquée.

**> Le développement personnel et l'adaptation à la maladie chronique sont aujourd'hui nécessaires pour les accompagner à améliorer puis maintenir une qualité de vie.**

Néanmoins, il est à prendre en compte, que cette coquille est à un moment donné un plâtre nécessaire qui filtre pendant un temps les peines et les joies. Il faudra un certain temps pour que cette coquille soit délaissée afin que la personne «accepte» petit à petit de retrouver sa sensibilité, son émotivité. La résilience devient alors un long processus de réaménagement orientant le sujet vers d'autres possibles.

### L'événement traumatisant qu'est l'entrée dans la maladie. La violence de la maladie qui détruit la vie (voir page 28).

L'accompagnement psychologique peut permettre, en toute humilité (car il y a des évolutions qui échappent en partie à nos explications), une écoute qui peut favoriser l'émergence d'un nouveau sens à sa nouvelle vie. Mais il n'existe pas de recette, car personne ne sais jamais à l'avance si elle possède en elle les forces nécessaires pour faire face à la maladie.

L'intérêt du travail en ACT se situe notamment dans le fait qu'il est pluridisciplinaire. Le croisement des regards, des observations de chaque corps de métier (psycho-médico-social), sous le regard également du chef service, donne souvent beaucoup de pertinence dans les stratégies que nous déciderons autour de l'accompagnement de chaque personne, afin que celui-ci soit au plus juste pour elle.

Le soutien psychologique en ACT trouve sens également dans ce lien avec l'équipe, un lien de partage de valeurs communes permettant un va et vient entre les différentes temporalités.

### Missions des travailleurs sociaux au sein des ACT

**Le rôle principal du travailleur social au sein de l'équipe pluridisciplinaire est d'être l'interlocuteur privilégié de chaque résident dont il est le référent. Il a pour mission principale d'être à l'écoute de la personne, de ses besoins et de trouver avec lui des solutions adaptées.**

Les démarches sociales effectuées avec les résidents sont de plusieurs ordres :

- L'accès aux droits et leur maintien (notamment l'accès aux soins, la régularisation sur le territoire français pour les personnes d'origine étrangère, l'adhésion à une complémentaire santé, le suivi à la M.D.P.H., etc.) ;
- L'insertion sociale par les loisirs, etc. ;
- L'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi (inscription au Pôle Emploi, travail sur le CV, aide la recherche d'offres, etc.) ;
- L'organisation du quotidien (bien-être dans le logement, vie au sein de la résidence, etc.) ;
- L'aide éducative budgétaire, leur rangement des papiers, leur gestion des courriers et des démarches à réaliser auprès des administrations ;
- La préparation à la sortie du dispositif ACT : demande de logement social actualisée (numéro départemental), budget prévisionnel, liste des besoins dans un logement autonome, l'apprentissage des droits et devoirs dans un logement de droit commun...

Nous proposons à chaque résident de se rencontrer dans les locaux de l'association ou d'effectuer des visites à son domicile. Il nous est également possible de l'accompagner physiquement dans certaines démarches auprès des administrations, notamment à la préfecture, la sécurité sociale... Nous maintenons une régularité dans le suivi de chaque personne, à savoir au minimum un entretien hebdomadaire.

Nous exprimons aux autres membres de l'équipe pluridisciplinaire les démarches en cours pour chaque résident. Nous partageons également nos observations, nos questionnements et nos inquiétudes, lors d'entretiens informels. Et c'est le vendredi matin, lors de la réunion hebdomadaire, que nous pouvons davantage échanger et prendre des décisions adaptées au suivi en cours.

### Les limites et difficultés rencontrées

#### Le logement

Le temps de prise en charge dans les ACT est de 24 mois, mais il s'avère que les personnes rencontrent de plus en plus de difficultés à se voir proposer un logement malgré les multiples demandes et qui datent de plusieurs années. Les résidents pour lesquels il a été attribué un logement en 2010 sont des personnes avec

### TAUX ET DURÉE D'OCCUPATION

**105%**

**TAUX D'OCCUPATION MOYEN**  
POUR LES 37 PERSONNES PRÉSENTES EN 2010 (DONT 29 RÉSIDENTS MALADES)

**DURÉE MOYENNE D'OCCUPATION**  
POUR LES 29 PERSONNES MALADES PRÉSENTES EN 2010 : 8,7 MOIS  
POUR LES 29 PERSONNES MALADES DEPUIS LEUR ENTRÉE : 18,3 MOIS  
LES 9 PERSONNES MALADES SORTIES EN 2010 : 24 MOIS

### DEMANDES D'ADMISSION

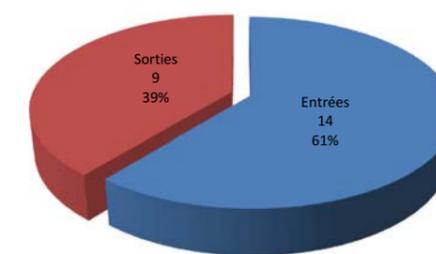
**308**  
**DEMANDES EN 2010**

Du 01/01/10 au 31/12/10, INITIATIVES a reçu 308 demandes d'hébergement en Appartements de Coordination Thérapeutique (ACT).

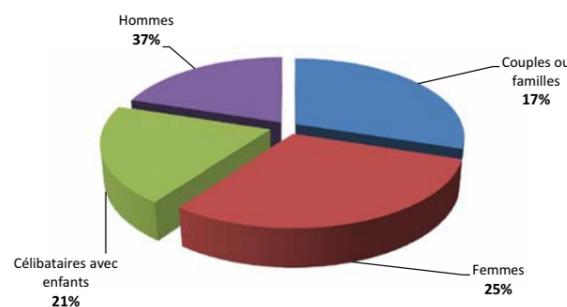
HÉBERGEMENTS ACCORDÉS PAR INITIATIVES EN 2010 : 9 SOIT 3%  
DEMANDES D'HÉBERGEMENTS NON ACCORDÉES : 299 SOIT 97%

### SORTIES ET ENTRÉES

En 2010, 9 résidents dans le cadre de leur projet individuel ont quitté nos ACT pour un logement et 14 résidents (dont 9 personnes malades) ont été admis au sein de nos ACT.



### PROFIL DES 25 ADULTES ET 4 ENFANTS MALADES ACCUEILLIS SOIT 29 PERSONNES



## La maladie chronique

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la maladie chronique est «un problème de santé qui nécessite une prise en charge sur une période de plusieurs années ou plusieurs décennies».

Elle peut se caractériser par :

- le fait qu'elle ne soit pas guérissable sans toutefois conduire à une issue rapidement mortelle,
- un traitement souvent incertain et non résolutif,
- des symptômes graves parfois incurables,
- une alternance de périodes d'accalmie et de rechute tout au long de la vie, avec une tendance à empirer dans le temps,
- être à l'origine d'inhabilités permanentes.

ressources salariales et en CDI. Pour les autres qui perçoivent une AAH ou RSA, les ressources ne semblent pas suffisantes. Pour certaines situations et plus précisément pour les personnes à mobilité réduite, les difficultés sont encore plus importantes. En effet, non seulement le logement est difficile à obtenir mais plus encore quand il s'agit de le trouver à proximité des transports et des commerces.

Le dispositif Droit Au Logement Opposable (DALO) permet à chaque personne d'obtenir un logement sous réserve qu'elle soit jugée prioritaire par la commission. Il s'agit là d'une procédure relativement longue (au minimum un an).

#### L'après «INITIATIVES» pour les résidents

La sortie du dispositif est abordée dès l'arrivée du résident à Initiatives. Ainsi, lors de l'entretien d'admission, les personnes sont informées que le séjour en appartement de coordination thérapeutique est un dispositif d'hébergement temporaire d'une durée maximale de 2 ans.

Le séjour à Initiatives doit être pris comme un tremplin avant un logement de droit commun, un lieu de vie temporaire pour se poser, se soigner, se retrouver et se ressourcer.

Plusieurs contrats de séjour sont signés pendant les 2 années, ce qui permet de jalonner le temps de bilans, d'objectifs à atteindre pour préparer au mieux le résident au quotidien en logement autonome.

Le travail d'accompagnement est formalisé par un projet personnalisé, qui devra répondre aux besoins et demandes du résident.

Le départ est une des préoccupations des usagers et c'est une thématique anticipée et travaillée avec eux.

Travailler sur le départ, cela peut être des temps d'entretiens

sur l'apprentissage de la gestion administrative du quotidien, ou l'information sur les droits et devoirs du locataire, en passant par le travail sur l'équilibre budgétaire par exemple. Chaque sortie est différente car elle est propre à l'histoire de chaque résident. En fonction de la situation de la personne, une demande de logement social est effectuée, peu de temps après son arrivée. Des structures de logement sont sollicitées, d'autres solutions peuvent être envisagées (départ en province, hébergement par la famille, logement privé...) et parfois hospitalisations.

Nous proposons une poursuite de l'accompagnement social sur quelques mois, après la sortie des résidents. C'est une possibilité qu'ils sont libres d'accepter ou de refuser. Certains y adhèrent, cela leur permet de sécuriser leur sortie et de se sentir toujours soutenus selon leurs besoins. Cela peut être simplement nous donner de leurs nouvelles, nous solliciter pour quelques démarches ou juste avoir un espace d'écoute dans un lieu où ils sont connus. D'autres préfèrent commencer une nouvelle étape de leur vie, en mettant tout de suite de la distance avec le service. Le désir de chacun est entendu et pris en compte.

Dans certains cas, et toujours selon les besoins du résident, nous pouvons faire le lien avec la circonscription de vie sociale de la nouvelle commune de la personne. Des assistantes sociales peuvent assurer le relais dans l'accompagnement des résidents sortant de notre dispositif.

#### Les événements 2010

##### Nouvel an

En début d'année 2010, tous les résidents ont été conviés à une fête avec un repas organisé par le service ACT et avec la

participation de certains résidents à l'organisation, dans les locaux de l'association.

##### Journée des résidents

Cette année, la journée nationale des résidents, organisée par la FNH VIH et autres pathologies s'est déroulée à Versailles. Un accueil chaleureux le matin autour d'un petit-déjeuner, puis, les responsables d'associations sont intervenus pour parler de l'organisation de cette journée, de l'importance de la parole des usagers, de leur participation au sein des structures à l'amélioration de l'accompagnement proposé, etc.

##### La continuité des ateliers individuels

Temps d'échange sur la culture, l'histoire du résident dans un moment de convivialité. C'est aussi un temps de partage autour des savoir-faire de chacun

##### Amélioration continue de la démarche qualité

##### Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) :

Le CVS est constitué de trois résidents (présidente, vice présidente et secrétaire), d'un représentant du personnel, d'un membre du Conseil d'Administration de l'association et par délégation du Directeur le chef de service.

**Le conseil de la vie sociale s'est réuni autour de 4 « bureau » durant l'année 2010.** Le 26 mars 2010, le premier CVS a validé son règlement intérieur. De plus 2 résidents d'Antony et Bourg la Reine ont pu participer à ce CVS. En effet, suite aux élections de décembre 2009, les usagers élus pour le CVS sont tous les 3 de Sceaux. Pour les 3 autres réunions du CVS, il y a eu la présence d'un résident de Bourg la Reine cependant, aucun résident d'Antony n'a été présent. Les membres du CVS souhaitent pour l'année 2011, sur les conseils d'évaluateurs externes, désigner des résidents des 2 autres résidences pour officialiser leur présence.

Lors des différents bureaux du CVS différents sujets ont été abordés :

- L'organisation des parties communes, calendrier des sorties de poubelle, utilisation des machines à laver, utilisation des jardins...
- Le CVS a été informé des différents projets de travaux au sein des résidences et des questions autour de la sécurité ont été abordées.
- Organisation d'ateliers collectifs (cuisine, couture, peinture, jardinage...) afin que les résidents se connaissent mieux et partagent leurs savoir-faire et vivent des moments de convivialité.
- Deux résidents ont participé à la journée nationale des résidents des ACT le 22 juin à Versailles. Ils ont été accompagnés par Charline, travailleur social.
- En septembre, un contrat de mise à dis-

position d'un téléphone portable a été signé entre la présidente et le service des ACT. L'objectif étant de permettre au collègue des résidents de mieux communiquer avec les autres résidents.

- Le 12 novembre, un repas a été organisé par le collège de l'association pour les membres du CVS et tous les résidents ont été invités.
- Présentation et validation par le CVS du nouveau règlement de fonctionnement
- Les membres du CVS ont participé à la journée du 1er décembre.
- Enfin, les 29 et 30 novembre 2010, nous avons eu une évaluation externe. Madame la Présidente du CVS a été présente pour l'accueil des évaluateurs et pour la synthèse de clôture. Madame la Présidente a aussi été interrogée sur le fonctionnement du CVS.

En conclusion cette première année de fonctionnement du CVS est très positive :

- Très forte implication des résidents
- Volonté des résidents de comprendre et faire évoluer le projet des ACT
- Les résidents sont force de propositions concernant les activités collectives
- Le collège des résidents est à l'écoute de tous les résidents concernant toutes questions et préoccupations les concernant
- Mise en place d'un échange régulier entre le chef de service et la présidente

#### Conclusion

L'année 2010 s'achève sur la mise en place d'une évaluation externe. Cette démarche a permis à l'ensemble de l'équipe de prendre du recul sur son travail. Rendre visible et lisible l'effectivité de nos prestations pour un public de plus en plus impliqué dans le projet des ACT.

La question du sens de notre travail est toujours en débat permettant d'être plus à l'écoute de la parole et des demandes exprimées par les représentants des usagers.

L'année 2010 a été rythmée par la mise en place du CVS. Les représentants des usagers ont investi leur fonction avec un désir de favoriser le lien entre les usagers par la mise en place de projets d'ateliers...

Compte tenu du nombre de demandes d'hébergement (plus de 300 demandes) Initiatives souhaite renouveler sa demande d'extension d'au moins 6 places. Toujours dans cette logique d'ouverture des ACT à d'autres pathologies chroniques invalidantes. ■



Une table de fête pour le repas de fin d'année



Atelier jardinage au sein d'une résidence



Visite de la résidence d'Antony et d'un appartement avec le CVS suite à un dégât des eaux



Evaluation externe fin 2010

## La violence de la maladie qui détruit la vie

**L'accompagnement psychologique peut permettre, en toute humilité (car il y a des évolutions qui échappent en partie à nos explications), une écoute qui peut favoriser l'émergence d'un nouveau sens à la nouvelle vie d'un résident. Mais il n'existe pas de recette, car personne ne sais jamais à l'avance si elle possède en elle les forces nécessaires pour faire face à la maladie. Ces deux vignettes cliniques illustrent l'événement traumatisant qu'est l'entrée dans la maladie.**

> Monsieur X est un jeune homme de moins de 30 ans arrivé en ACT en 2009. Il vient d'apprendre sa pathologie. Lors de notre premier entretien M. X se montre nerveux par rapport à l'entretien, il oublie la maladie remet en cause le diagnostic, il ne veut pas y croire. Néanmoins il acceptera de revenir me parler la semaine suivante. Après avoir vérifié la confidentialité des entretiens et le lien du psychologue avec le reste de l'équipe, M. X parlait petit à petit de sa fragilité, son isolement et de sa dépression, M. X ne trouvant plus de sens à vivre. Tous ses repères ont disparu, et surtout M. X n'a personne autour de lui sur qui il peut compter, ni dans sa famille, ni dans ses amis. Seule, l'équipe de professionnels des ACT est présente. M. X investit le soutien psychologique, il est ponctuel, présent mais il continue d'aller mal. Il se sent victime de la maladie.

Une année après son arrivée en ACT et donc de la découverte de la maladie, M. X continue d'être mal, n'arrive pas à repenser sa vie avec la maladie. Cette grande souffrance psychique l'amènera à passer une nuit à l'hôpital étant très angoissé puis il décidera de quitter l'hôpital le lendemain. Dans nos rencontres, après l'hospitalisation M. X pourra revenir sur cette grande angoisse, ce qui lui permettra d'accéder à un traitement anti dépressif avec un suivi avec un médecin psychiatre.

En effet, la pathologie a «attaqué» son identité. Il a alors «créé», pour lutter contre la maladie, des mécanismes de défenses extrêmement rigides, qui lui permettent de tenir. Accepter un traitement anti dépressif a été un véritable effort pour lui, car l'in-



gestion du médicament est vécue comme une intrusion. La pathologie est vécue comme une intrusion, le traitement également mais il a toujours été observant, son désir de vivre étant présent.

> Lors d'un voyage en France on découvre une pathologie très grave à Madame Y. Elle ne peut plus retourner au pays dans lequel elle vit et doit rester en France pour être «soignée» de toute urgence. Elle laisse au pays sa famille. Lors de notre première rencontre, Madame Y me dit sur un ton lisse que sa vie a complètement changé, qu'elle a tout perdu (logement, santé, argent). Elle ajoute également que de rencontrer un psychologue ne lui fera pas retrouver ce qu'elle a perdu. Néanmoins à la fin de l'entretien nous convenons de nous revoir une fois. Madame Y est arrivée dans les appartements en 2010, et je continue de la recevoir tous les quinze jours afin de l'écouter me parler d'elle, de tout ce qu'elle a perdu... ■

Patrick Fleuriet, psychologue à INITIATIVES

## PÔLE PRÉVENTION

En 2010, le Pôle Prévention a contribué activement à l'organisation de deux événements qui se sont déroulés dans les locaux d'INITIATIVES.

### 14 OCTOBRE 2010 > FORUM DES ACTEURS DE PRÉVENTION DU SUD 92

Le 14 octobre dernier, INITIATIVES a accueilli le premier Forum des acteurs de prévention du sud des Hauts-de-Seine. A cette occasion, une centaine de personnes (partenaires, étudiants, personnel d'INITIATIVES...) ont échangé autour d'actions de prévention et de projets à élaborer.



UNE CENTAINE DE PARTICIPANTS AU 1ER FORUM DES ACTEURS DE PRÉVENTION DU SUD 92

#### Qui est à l'origine de ce forum ?

Les professionnels adhérents au Réseau de santé RESSOURCE (réseau qui s'adresse aux professionnels de santé et aux patients du sud des Hauts-de-Seine) et ceux qui participent au groupe de travail « La prévention ». Ces professionnels institutionnels et libéraux sont issus de structures telles que des Centres de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), le Service d'Education pour la Santé de la CPAM 92, des associations de prévention, des cabinets privés...

#### Des thèmes comme la sexualité et le handicap, les produits addictifs ou encore l'obésité y seront abordés. Quelle est la particularité de ce forum et à qui s'adresse-t-il ?

Le forum s'adresse à tous les professionnels travaillant auprès des jeunes. De par la formation et l'expérience des différents intervenants, les professionnels pourront trouver des réponses à tous types de demandes abordant les multiples thèmes traitant de la santé.

#### Dans un contexte de baisse voire de suppression de subventions en faveur d'actions de prévention, quelle est la vocation et la stratégie de ce nouveau forum ?

L'idée de ce forum émane d'un besoin des acteurs de prévention de résister aux diminutions budgétaires. Il a pour vocation de « défendre » ce champ d'activité auprès d'éventuels financeurs, de mieux connaître les différents acteurs de prévention du 92 afin de mieux répondre aux commanditaires, de s'entendre sur des bases minimum pour améliorer la qualité des actions et pourquoi pas en labéliser certaines (notamment auprès de la Maison des Adolescents ou du CRIPS). Très concrètement, ce forum doit permettre aux professionnels des structures éducatives, sociales, culturelles et sanitaires accueillant des jeunes de venir rencontrer les acteurs de prévention du territoire sud des Hauts-de-Seine et de discuter entre eux des actions à mettre en place. Nous souhaitons que cette journée permette de relancer un dynamisme dans le



ANNE DESBORDES  
INFIRMIÈRE

## DATA

**152 000**

Nombre de personnes vivant avec le VIH/sida en France.

**46 000**

Nombre de décès dus au sida depuis le début de l'épidémie

**6 700**

Le nombre de personnes ayant découvert leur séropositivité en 2009 en France est estimé à environ 6 700, nombre en légère augmentation par rapport à 2008 (6 400), alors qu'une tendance à la baisse était observée depuis 2004.

**50 000**

D'après une étude des instituts nationaux de santé, le risque de transmission du virus lors de rapports sexuels est fortement diminué lorsqu'il y a prise d'un traitement antirétroviral. Sachant qu'en France on estime qu'il y a 50 000 personnes infectées qui ne le savent pas, on pense que ce sont celles-ci qui peuvent le plus facilement en contaminer d'autres. De là découle une nouvelle stratégie de prévention, qui consiste à dépister le plus de personnes possible pour pouvoir traiter les personnes touchées et par là limiter le nombre de nouvelles contaminations.

### 1ER DECEMBRE 2010 > JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LE SIDA

Le 1er décembre dernier, notre établissement médico-social a organisé une conférence/débat en partenariat avec le Centre de Formation.

Les objectifs de cette nouvelle journée étaient les suivants :

- Informer sur la prise en charge des personnes vivant avec le VIH,
- Introduire la notion de territoire dans la prise en charge des personnes vivant avec le VIH en présentant le COREVIH\* Ile-de-France Sud et le Réseau ville Hôpital RESSOURCES,
- Présenter notre Établissement médico-social qui gère les ACT,
- Présenter le nouveau « Plan national de lutte contre le VIH/SIDA et les IST 2010-2014 »,
- Susciter un débat avec les participants sur le thème « prendre en compte les contraintes de la santé dans l'accompagnement social-éducatif des personnes vivant avec le VIH ».

Ce jour-là, plus de 200 personnes (étudiants du Centre de Formation, personnel d'INITIATIVES, partenaires) ont participé aux différentes actions organisées en Ile-de-France. ■

\*COREVIH : COordination Régionale de Lutte contre l'infection à VIH



CONFÉRENCE-DÉBAT SUR LE VIH ORGANISÉE LE 1ER DÉCEMBRE À LAQUELLE ONT PARTICIPÉ PLUS DE 100 ÉTUDIANTS.



DES ÉTUDIANTS DÉCOUVRENT LE JEU « CALINS-MALINS »



ÉCHANGES AUTOUR DU VERRE DE L'AMITIÉ



TABLE-RONDE AVEC DES INTERVENANTS PROFESSIONNELS



PRÉVENTION DANS UN LYCÉE

champ de la prévention. Et ceci à quelques semaines du démarrage de l'ARS IDF (Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France) et de son Pôle Prévention dont dépendra le financement des actions de prévention de la région.

#### Quels moyens faut-il mettre en oeuvre (humains, financiers, logistiques...) pour une prévention qui corresponde aux besoins réels ?

Dans le domaine de la prévention il est très complexe d'évaluer les besoins et les moyens nécessaires car le champ d'action se situe à de multiples niveaux et échelles (analyse de contexte de la demande, profil du public bénéficiaire, ressources disponibles...).

Si nous voulons accomplir une action de prévention qualitative, efficace et pérenne, nous devons parvenir à rassembler tous les acteurs potentiels dans ce domaine, travaillant ensemble ou pas. ■

Karine LECOQC  
Psychologue au Réseau Ressource

Anne DESBORDES  
Infirmière à INITIATIVES

**Informations :**  
www.reseaursource.org  
www.initiatives.asso.fr



STAND D'INITIATIVES

## SERVICE TECHNIQUE

En 2010, c'est une équipe mieux organisée qui a pu répondre à l'augmentation des demandes d'interventions.



La mise en place d'une procédure relative aux demandes d'intervention du service technique a permis d'analyser et de quantifier les différentes natures des sollicitations.

Ainsi, en 2010 l'équipe technique a répondu à 201 demandes pour les ACT qui vont du remplacement d'une ampoule à la réalisation complète de travaux et d'aménagement d'un appartement.

En dehors des cinq appartements refaits intégralement cette année, la majorité des demandes porte sur des besoins de réparations (fuites, mobilier cassé, prise de courant à changer etc.). Les autres demandes sont basées sur des besoins d'achats (mobilier, électroménager ou radiateur en panne etc.). Peu d'interventions concernent la sécurité. Des vérifications ont été effectuées tout au long de l'année. Les équipes veillent à vérifier l'état des installations électriques ou de plomberie. Afin de renforcer la sécurité incendie dans les appartements, des détecteurs ont été commandés cette année et seront installés début 2011.

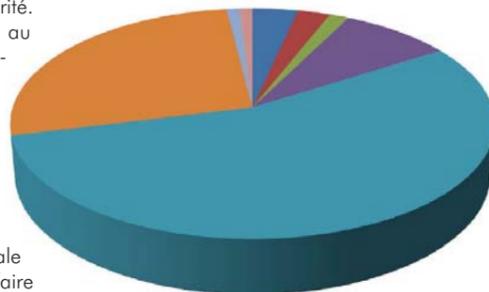
De plus, grâce au Conseil de la Vie Sociale (CVS), les résidents peuvent mieux faire connaître leurs demandes personnelles ou

collectives. Par cet intermédiaire, l'équipe a, par exemple, installé des lumières dans la cour d'une des résidences.

L'équipe technique a également poursuivi son travail de rénovation des bureaux de l'équipe pluridisciplinaire.

La finalité est bien sûr d'améliorer le confort et l'accueil dans les bureaux mais également de veiller à sécuriser davantage les lieux en respectant les préconisations de l'APAVE (organisme indépendant qui réalise des rapports annuels de vérification notamment sur les installations électriques).

ACT : Appartements de Coordination Thérapeutique



« La démarche est de répondre rapidement aux demandes des résidents tout en garantissant une sécurité optimale. »

### TYPE DE DEMANDE D'INTERVENTION TECHNIQUE

- SECURITE 7
- APPARTEMENTS REFAITS 5
- DEMENAGEMENTS 3
- AUTRES 17
- REPARATIONS 111
- ACHATS 54

## Comment les agents techniques interviennent pour réhabiliter un appartement ACT

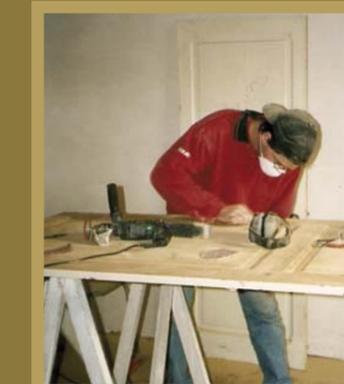
Texte de Florin, Ali et Yvan, agents techniques à INITIATIVES



Notre chef de service nous transmet l'information. Une évaluation est programmée : le chef de service et un des agents techniques font une visite de l'appartement pour faire une estimation des travaux à réaliser. Une liste des matériaux et meubles est définie.

Une fois l'estimation réalisée, un des agents technique fait les achats de matériaux (enduits, outils, peinture etc.). Depuis la mise en place de procédures, des stocks de matériaux sont réalisés afin de pouvoir répondre plus vite aux demandes.

Une fois sur place, un agent technique est désigné comme responsable du chantier. Celui-ci organise et coordonne les travaux et distribue le rôle pour chacun des agents techniques.



L'ensemble du mobilier est évacué de l'appartement afin d'avoir un espace confortable de travail. Les sols sont protégés avec des bâches. Une fois que tout est protégé, nous effectuons un lessivage complet des murs et plafonds. Nous procédons ensuite au retrait des porosités des murs et plafond. Les fissures sont ouvertes et une sous couche est appliquée sur l'ensemble des murs et plafonds.

Après le séchage de la sous-couche, tous les trous et fissures sont rebouchés avec une ou plusieurs couches d'enduit adéquat. Toutes les boiseries sont également ponçées et enduites. A l'aide d'un bon éclairage, un ponçage des zones enduites est réalisé, chaque disparité doit avoir disparu. Un nettoyage complet est de nouveau fait.



Une fois que toutes les poussières de ponçage ont disparu, une première puis une deuxième impression de peinture peuvent être appliquées sur les plafonds d'abord puis sur les murs. L'appartement est alors débâché et nettoyé de nouveau.

Selon les besoins spécifiques à la future famille, une liste d'équipements (meubles, électroménagers) est fournie. L'un des agents techniques réalise les achats et le montage des meubles.

Quand tout est en place, on s'assure que l'appartement est conforme aux normes de sécurité et qu'il n'y a aucun dysfonctionnement. Le chef du service ACT et le chef du service technique réalisent conjointement un état des lieux.

# COMMUNICATION

Aujourd'hui, pour continuer de se développer et assurer la pérennité de ses actions, l'association doit asseoir davantage sa notoriété.

## Une solide expérience

Depuis près de 20 ans INITIATIVES a pour objectif de faire reculer toutes les formes de discrimination. Dans le cadre de son établissement médico-social (ACT), l'association prend en charge une trentaine de personnes présentant des pathologies sévères ; dans son Centre de Formation elle accueille chaque année plus de 450 étudiants se destinant aux métiers médico-sociaux. Parmi eux, plusieurs bénéficient régulièrement d'une aide et d'un accompagnement personnalisés.

Cette solide expérience acquise à la fois dans la lutte contre les exclusions et dans la formation médico-sociale nécessite une communication spécifique et adaptée. Elle est aussi une richesse qui mérite une meilleure visibilité afin de permettre à INITIATIVES d'asseoir sa notoriété et d'être source d'inspiration.

## Des outils actuels

Avec une moyenne quotidienne de 312 visites, cette année le site internet d'INITIATIVES a enregistré 114 000 visites au 31/12/10 pour atteindre un total de 374 000 visites depuis sa mise en ligne. On note une augmentation des visites à l'automne par rapport à la même période 2009.

Cette année, une nouvelle rubrique a vu le jour : "photo/vidéo". On y trouvera progressivement des visuels illustrant la richesse des activités de l'association. Cette



rubrique sera peu à peu mise en avant. La rubrique "Offres d'emploi et de stage" a enregistré plusieurs dizaines d'annonces envoyées par nos partenaires et diffusées auprès des stagiaires accueillis dans notre Centre de Formation. Avec le développement d'un nouvel outil de gestion en 2011, cette rubrique d'intermédiation sera fortement dynamisée.

**Pour devenir Educateur Spécialisé**  
Contactez-nous !

Pour tout savoir sur la formation PASSERELLE ME>ES en 11 mois, participez à la réunion d'information de **Vendredi 17 septembre 2010 à 14h30**

**Initiatives**  
20 ans d'expérience dans la formation médico-sociale

[www.initiatives.asso.fr](http://www.initiatives.asso.fr)  
01 41 13 48 23

En ce qui concerne le référencement sur internet, plusieurs sites ont commencé à être testés afin de déterminer les plus appropriés pour notre public. De plus, de nouveaux noms de domaines ont été réservés afin d'augmenter la visibilité de notre site en redirigeant le résultat des recherches effectuées à partir des moteurs de recherche (ex. [www.formationcafe-ruis.fr](http://www.formationcafe-ruis.fr))

En 2010, nous avons ainsi pu enregistrer plus de 3 200 nouvelles demandes d'information ou d'inscription aux réunions d'information.

Un système "d' emailing " permet ensuite d'envoyer des informations ciblées à plusieurs centaines de personnes en même temps et à moindre coût. En 2010, plusieurs dizaines de milliers de messages ont ainsi été expédiés. Ce système a aussi été utilisé auprès des établissements médico-sociaux avec un serveur fax cette fois-ci. Le gain de temps réalisé permet de développer d'autres actions.

À la fin de l'année, nous avons testé un système d'envoi de SMS d'informations à l'attention des stagiaires ou des personnes en cours d'admission afin de leur communiquer des informations importantes (changements liés aux grèves des transports, convocation aux épreuves...). Le téléphone (et de plus en plus le "smartphone") devient un outil de communication complet.



DAVID PASSERON  
RESPONSABLE  
COMMUNICATION

« L'identité singulière d'INITIATIVES est une force pour la réalisation de son projet. Elle est aussi une richesse qui mérite une meilleure visibilité afin de permettre à l'association d'asseoir sa notoriété et pourquoi pas d'être source d'inspiration. »

## DATA 2010

**3 200 DEMANDES D'INFORMATIONS ET/OU D'INSCRIPTION AUX RÉUNIONS D'INFORMATION**

**114 000 VISITES ENREGISTRÉES SUR NOTRE SITE INTERNET CETTE ANNÉE**

**765 : RECORD DE VISITES DU SITE INTERNET EN UNE SEULE JOURNÉE**

**200 NOMS DE DOMAINES RÉSERVÉS ET QUI POINTENT VERS PLUSIEURS PAGES DE NOTRE SITE**

**5 500 ÉTABLISSEMENTS CONTACTÉS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE**

**LA FORMATION EN PRISE AVEC LES RÉALITÉS : AU-DEVANT DES TRANSFORMATIONS DU TRAVAIL SOCIAL**

- ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE DE STAGE
- FORTE COOPÉRATION AVEC LES PARTENAIRES PROFESSIONNELS
- PÉDAGOGIE DE L'EXPÉRIENCE VÉCUE
- TUTORAT DES PROMOTIONS
- UNE ÉQUIPE PLURALISTE
- FORMATION À DISTANCE (FODAD)

**CENTRE DE FORMATION AU TRAVAIL ÉDUCATIF ET SOCIAL DE NIVEAU V à II BOURG-LA-REINE (92)**

AIDE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (CAPA) / MONITEUR-ÉDUCATEUR (DEES)  
PASSERELLE VERS LES DEES / ÉDUCATEUR SPÉCIALISÉ (DEES) / CADRE (CAFERUIS)  
[www.initiatives.asso.fr](http://www.initiatives.asso.fr)

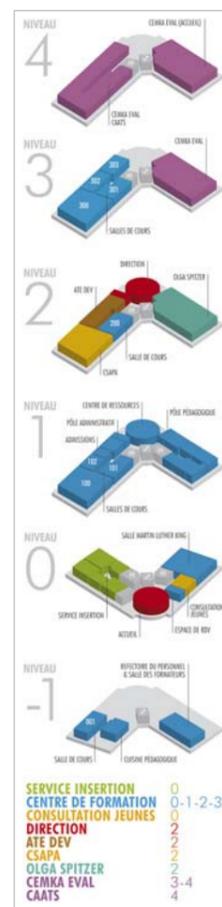
**J'Initiatives**

De savoir pour la qualité de vie

**ACT**  
APPARTENANCE DES COORDONNATEURS THÉRAPEUTIQUES

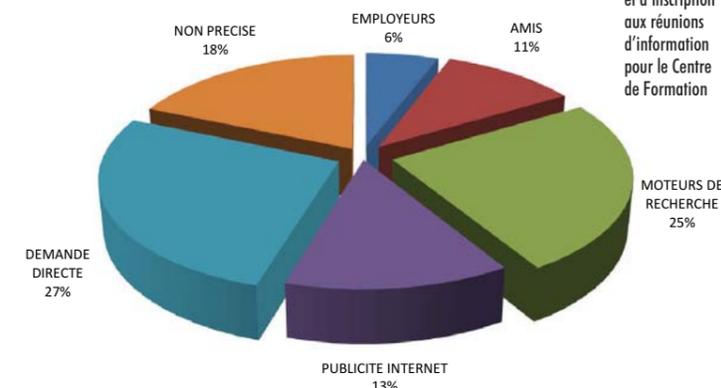
ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL

Affiche pour le Centre de Formation  
Lettre interne bi-annuelle  
Triptyque de présentation des ACT  
Signalétique à chaque étage



En 2010, 3 lettres d'information J'INITIATIVES ont été éditées pour un total de 7 500 exemplaires imprimés. Ces lettres, disponibles sur le site internet d'INITIATIVES, sont adressées aux établissements médico-sociaux, aux formateurs, au personnel ainsi qu'à nos partenaires institutionnels. Une version "interne" à l'attention du personnel a été réalisée à deux reprises (mars et octobre). Cette lettre présente l'actualité du personnel et des différents services de l'association.

D'autres outils ont été réalisés ou conçus cette année : un triptyque présentant les ACT, une affiche pour le Centre de Formation, la signalétique d'orientation présente à chaque étage, la signalétique des différentes salles



Origine des demandes de renseignement et d'inscription aux réunions d'information pour le Centre de Formation

## CONSEIL D'ÉTABLISSEMENT

L'objectif du Conseil d'Etablissement est de donner toutes les informations qui relèvent d'un C.E. et des Délégués du Personnel, à savoir la situation financière d'INITIATIVES, les projets, les améliorations à apporter, le personnel et les oeuvres sociales (chèques cadeaux pour des événements tels que Noël, mariages, PACS et naissances). Une partie du budget est également consacrée aux participations aux abonnements sportifs et culturels.

Les représentants sont issus de six corps de métier parmi les services suivants :

- SERVICE INSERION
- CENTRE DE FORMATION
- SERVICE TECHNIQUE
- SERVICES GÉNÉRAUX

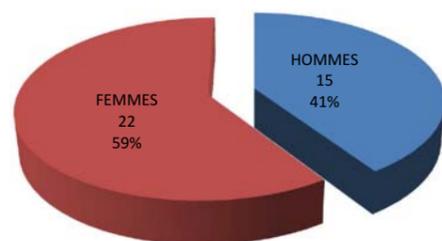
En 2010, le Conseil d'Etablissement s'est réuni 3 fois. ■



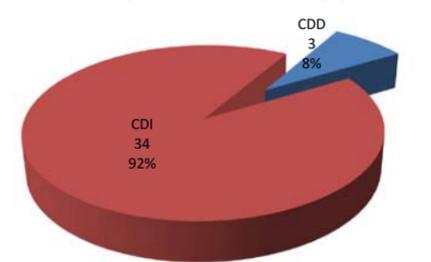
# BILAN SOCIAL

## PERSONNEL PERMANENT : 37 SALARIÉS

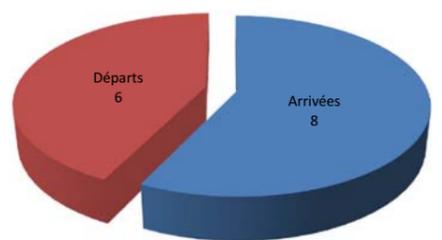
RÉPARTITION HOMMES / FEMMES



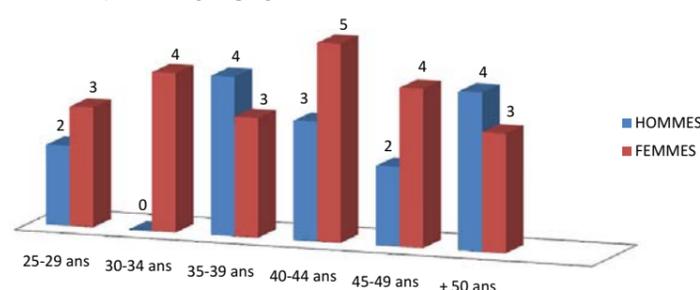
RÉPARTITION PAR TYPE DE CONTRAT



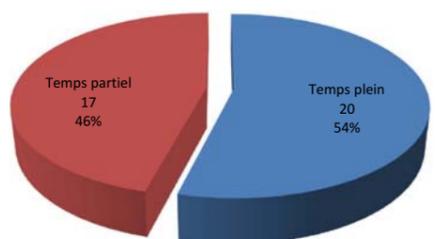
ARRIVÉES / DÉPARTS



PYRAMIDE DES ÂGES

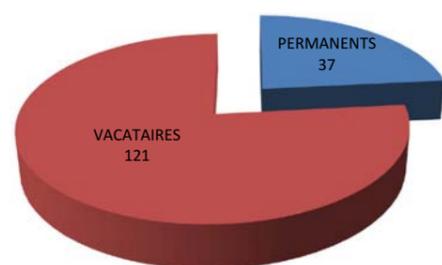


RÉPARTITION TEMPS PLEIN / TEMPS PARTIEL

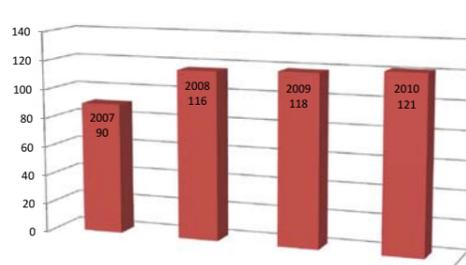


## PERSONNEL VACATAIRES : 121 SALARIÉS

RÉPARTITION VACATAIRES / PERMANENTS



ÉVOLUTION 2007/2010



**TOTAL DU PERSONNEL INITIATIVES EN 2010 : 158 SALARIÉS**

# PARTENAIRES

## MERCI POUR VOTRE SOUTIEN



### INITIATIVES EST MEMBRE DE :

- L'AFORTS : Association Française des Organismes de Recherche et de Formation dans le Travail Social
- La FNARS : Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale
- La Fédération de l'Entraide Protestante
- La FNH-VIH : Fédération Nationale des Hébergements VIH et autres pathologies
- L'URIOPSS : Union Régionale des Institutions et Organismes des Professions Sanitaires et Sociales
- L'ARFA : Association Régionale pour la Formation des Animateurs
- Chrétiens et Sida
- Réseau Ville Hôpital du Sud des Hauts-de-Seine...

### NOUS TRAVAILLONS EN PARTENARIAT AVEC :

- AIDES
- ARS : Agences Régionales de Santé
- Centre Français de Secourisme Gestion
- CITL Les Papillons Blancs / Vanves (92)
- CITL Michelle DARTY / Issy-les-Moulineaux (92)
- Clinique Liberté
- Collectif Relogement 92
- Conseil Général des Hauts-de-Seine
- Conseil Régional d'Ile-de-France
- COREVIH Ile-de-France Sud
- Dessine-moi un mouton
- DRJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
- Droit de Cité
- EHESS : École des Hautes Études en Sciences Sociales
- France Active
- FSE : Fond Social Européen
- Hauts-de-Seine Initiatives
- Ikambere
- Partenariats universitaires ciblés
- Fondations reconnues d'utilité publique
- Rectorat de Paris
- Centres de formation aux métiers du livre et autres métiers
- Banques en économie solidaire
- Ainsi que plus de 800 établissements médico-sociaux...

# L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS) : UN ENJEU D'AVENIR

Mercredi 10 novembre 2010, le RENESS et l'association INITIATIVES organisaient un débat sur l'ESS en présence de Patrick DEVEDJIAN et d'acteurs locaux.



Accueil de Patrick DEVEDJIAN par Pascal COLIN à INITIATIVES

Le 10 novembre dernier, une centaine de personnes a participé à une rencontre/débat sur l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) dans le sud des Hauts-de-Seine. Cette nouvelle rencontre faisait suite au premier débat\* d'INITIATIVES consacré à l'ESS en présence de Frédéric TIBERGHIEU, ancien Délégué Interministériel à l'Économie Sociale et Solidaire.

A cette occasion, Patrick DEVEDJIAN, Ministre chargé de la mise en œuvre du plan de relance et Président du Conseil Général des Hauts-de-Seine a apporté son regard sur l'ESS. « Nous avons besoin du système capitaliste pour créer de la richesse. Mais tout le monde voit que ce système est desséchant. On l'accepte car c'est raisonnable, nécessaire mais on se rend compte que ça ne remplit pas une vie. L'économie sociale et solidaire est encore balbutiante, il ne faut pas le cacher. Je lui souhaite de connaître le même développement que le capitalisme. »

Philippe LAURENT, Vice-président de l'association des Maires de France a rappelé que « L'économie sociale et solidaire est un secteur économique



Visite de la salle Martin Luther KING



Philippe LAURENT, Pascal COLIN et Patrick DEVEDJIAN



Après le succès rencontré par l'appel national "Solidaires Ensemble", lancé à l'occasion des élections régionales de 2004, un Réseau National de l'Économie Sociale et Solidaire (RENESS) s'est récemment constitué.

[www.reness.fr](http://www.reness.fr)



[www.vercamer.fr](http://www.vercamer.fr)

Après six mois de consultation de l'ensemble des acteurs, le rapport Vercaemer définit 4 grandes orientations et émet 50 propositions destinées à structurer et renforcer le soutien des pouvoirs publics à l'ESS.

[www.lemois-ess.org](http://www.lemois-ess.org)

Le Mois de l'Économie Sociale et Solidaire en France est une initiative des Chambres Régionales de l'Économie Sociale pour faire découvrir au plus grand nombre, pendant un mois, et au travers d'initiatives les plus diverses possibles, une autre façon de concevoir l'économie.

[www.essenregion.org](http://www.essenregion.org)

Partant du constat que l'ESS est aujourd'hui une composante à part entière du développement économique régional, l'Association des Régions de France (ARF) et la Caisse des Dépôts ont souhaité créer un centre de ressources en ligne.



Une centaine de personnes a répondu à l'invitation



Frédéric PRIMAT, président fondateur d'une association de services aux personnes



Christian OLLIVRY, président d'une association de logement solidaire



Questions/réponses



Mot de la fin



Interview



Un peu de jazz pour accompagner le verre de l'amitié

très lié aux collectivités territoriales. Il crée de l'emploi et de la valeur ajoutée. Mais ce secteur connaît un certain nombre de faiblesses qu'il ne faut pas cacher notamment des problèmes de recrutement et une nécessité de professionnalisation. Le secteur n'est pas encore assez valorisé. »

Parmi les temps forts de cette rencontre, deux acteurs associatifs intervenant sur Antony et Châtenay-Malabry (92) ont partagé leur expérience : Frédéric PRIMAT, directeur fondateur d'une association de services aux personnes qui emploie plus de 70 salariés, et Christian OLLIVRY, président d'honneur des Amis de l'Avenir et élu d'Antony qui agit activement dans le domaine du logement solidaire.

\*Compte-rendu disponible sur [www.reness.fr](http://www.reness.fr)

## CHIFFRES CLÉS DE L'ESS

**215 000** En France, le secteur de l'ESS représente plus de 215 000 établissements employeurs. **2,3 millions** 10% des salariés en France sont issus de ce secteur soit plus de 2 millions de personnes. **13,5%** L'ESS a connu un taux de croissance des emplois de 13,5% entre 2001 et 2006 contre des taux de 5,5% dans le privé et 10,7% dans le public. Cela représente 9,9 % de l'emploi français. **100 000** Plus de 100 000 emplois sont créés chaque année dans le secteur de l'ESS. **53,1** milliards d'euros de rémunérations brutes.

## REPORTAGE



Retrouvez un reportage vidéo de la rencontre du 10 novembre 2010 sur le site internet du Conseil Général des Hauts-de-Seine :

[www.hauts-de-seine.net](http://www.hauts-de-seine.net)

**Initiatives**  
CENTRE DE FORMATION  
ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

Accueil > INITIATIVES

ACCUEIL INITIATIVES FORMATION INSERTION AGENDA CONTACT Recherche [ ] Informations [ ]

**AIDE MEDICO-PSYCHOL.**  
\*\*\* FORMATION  
\*\*\* VAE

**MONITEUR-EDUCATEUR**  
\*\*\* FORMATION  
\*\*\* VAE

**EDUCATEUR SPECIALISE**  
\*\*\* FORMATION  
\*\*\* PASSERELLE ME>ES  
\*\*\* VAE

**CADRE (CAFERUIS)**  
\*\*\* FORMATION  
\*\*\* AE PARIS-MONTPELLIER  
\*\*\* VAE

**VAE**  
\*\*\* VAE CAFERUIS  
\*\*\* VAE DEES  
\*\*\* VAE DEIE

**AGENDA ADMISSIONS >>>**  
**ADMISSIONS 2011 >>>**

AGENDA ADMISSIONS  
CENTRE DE FORMATION  
COMMUNICATION / PRESSE  
EDUC@M  
EMPLOYEURS  
EVENEMENTS  
INITIATIVES  
LIENS  
OFFRES D'EMPLOI  
PARTENAIRES  
PHOTO / VIDEO  
REFLEXION / RECHERCHE  
SERVICE INSERTION  
CONTACT / ACCES

Retrouvez-nous sur **emagister**

**ALERTE EMAIL**  
RECEVREZ NOUS 7 JOURS  
RECEVOIR LES INFOS

**EDUC'ANIM**

**ACTUALITE DU CENTRE DE FORMATION**

**MONITEUR-EDUCATEUR**  
Une session d'inscription a lieu jeudi 23 juin 2011 de 13h30 à 17h00.  
Contactez-nous au 01 41 13 48 23 pour y participer.  
> Possibilités d'admission pour la rentrée du 27 octobre 2011.

**PASSERELLE ME>ES**  
PREPAREZ LE DEES EN 11 MOIS AVEC LA  
FORMATION PASSERELLE ME>ES  
> Possibilités d'admission jusqu'au 25 mai pour la rentrée 2011.  
Contactez-nous au 01 41 13 48 23 ou inscrivez-vous au prochain  
cycle d'admission. >>

**AMP**  
**AIDE-MEDICO-PSYCHOLOGIQUE**  
Félicitations aux 90% des étudiants Aide Médico-Psychologique qui  
ont obtenu leur DAPP à INITIATIVES en 2010.  
> Rentrée mai 2011 : possibilités d'admission jusqu'au 30 mai  
> Rentrée octobre 2011 : possibilités d'admission  
Contactez-nous au 01 41 13 48 23 ou inscrivez-vous au prochain  
cycle d'admission. >>

**CAFERUIS**  
Préparez le CAFERUIS en Centre et à distance (FOAD)  
> Possibilités d'admission pour la rentrée de 17 octobre 2011.  
Inscrivez-vous à la prochaine réunion d'information. >>

**EDUCATEUR SPECIALISE**  
> Possibilités d'admission pour la rentrée du 2 novembre 2011  
Contactez-nous au 01 41 13 48 23 ou inscrivez-vous au prochain  
cycle d'admission. >>

**VAE**  
**VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE**  
Découvrez notre offre VAE CAFERUIS, VAE DEES et VAE DEIE.

**CONTACTEZ-NOUS AU**  
**01 41 13 48 23**  
Mardi à jeudi / 9h00-17h00

**POSSIBILITES D'ADMISSION**  
**JUSQU'AU 30 MAI 2011**

**AIDE MEDICO-PSY.**  
**PROCHAINE RENTREE**  
**LE 3 MAI 2011**

**POSSIBILITES D'ADMISSION**  
**JUSQU'AU 25 MAI 2011**

**PREPAREZ LE DEES EN**  
**11 MOIS. RENTREE**  
**LE 9 MAI 2011**

www.initiatives.asso.fr



INITIATIVES - 43, boulevard du Maréchal Joffre - 92340 BOURG-LA-REINE  
Tél : 01 41 13 48 23 - Fax : 01 41 13 48 29 - initiatives@initiatives.asso.fr